MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE

ENSEIGNEMENT DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE

Administration **G**énérale de l'**E**nseignement et de la **R**echerche **S**cientifique

Service général des Affaires pédagogiques,
de la Recherche en Pédagogie et du Pilotage
de l'Enseignement organisé par la Communauté française

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE ORDINAIRE DE PLEIN EXERCICE

HUMANITES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Troisième degré

SECTEUR : Services aux personnes

GROUPE : Soins de santé

PROGRAMME D'ETUDES DE L'OPTION DE BASE GROUPEE :

COIFFEUR – COIFFEUSE

51/2001/249

AVERTISSEMENT

Le présent programme entre en application

- A partir de 2001-2002, pour la première année du 3e degré d'enseignement secondaire professionnel
- A partir de 2002-2003, pour la 2e année de ce même degré.

Il abroge et remplace, année par année, le programme 7/5840 de 1998, dans sa partie consacrée au 3e degré (pages 37 à 69).

Ce programme figure sur RESTODE, serveur pédagogique de l'enseignement organisé par la Communauté française.
Adresse : http://www.restode.cfwb.be/pédag/prog/
Il peut en outre être imprimé au format PDF.

TABLE DES MATIERES

PRESENTATION DU PROGRAMME

Le programme d'études coiffeuse - coiffeur s'inscrit dans les orientations définies par le décret Missions du 24 juillet 1997 qui s'applique à l'enseignement secondaire ordinaire organisé par la Communauté française.

1. Généralités.

Le **programme d'études** est un référentiel de situations d'apprentissage, de contenus d'apprentissage, obligatoires ou facultatifs, et d'orientations méthodologiques qu'un pouvoir organisateur définit afin d'atteindre les compétences fixées par le Gouvernement pour une année, un degré ou un cycle. (article 5,8° du décret du 24 juillet 1997).

Le décret du 27 octobre 1994 a créé le Conseil Général de Concertation pour l'enseignement secondaire.
Celui-ci a mis sur pied une **C**ommission **C**ommunautaire des **P**rofessions et des **Q**ualifications (C.C.P.Q.) qui a proposé au Gouvernement, via le Conseil Général de Concertation, les **profils de formation** correspondant aux options groupées organisées au troisième degré de l'enseignement de qualification.
Un représentant du monde des entreprises préside la C.C.P.Q. qui elle-même intègre :

- le monde des entreprises ;
- les responsables des trois réseaux de l'enseignement secondaire ;
- les syndicats interprofessionnels ;
- les syndicats de l'enseignement ;
- les représentants des opérateurs institutionnels de formation. (article 7 du décret du 27 octobre 1994)

Le profil de formation est issu du profil de qualification qui est un référentiel décrivant les activités et les compétences exercées par des travailleurs accomplis tels qu'ils se trouvent dans l'entreprise. (art.5 du décret Missions).

Le **profil de qualification** est un document qui identifie pour chaque métier répertorié :

- les grandes fonctions de travail ;
- les activités relatives à chaque fonction de travail ;
- les compétences à maîtriser pour exercer l'activité concernée.

Le **profil de formation** est le référentiel présentant de manière structurée les compétences à acquérir en vue de l'obtention d'un certificat de qualification.

2. Orientations et principes pédagogiques de l'approche par compétences.

Le programme d'études est élaboré en termes de compétences. Ces dernières sont, initialement, dérivées d'une analyse approfondie des situations de travail (fonctions, tâches, activités des **P**rofils de **Q**ualification et **P**rofils de **F**ormation).

Ces compétences sont les cibles de la formation, c'est-à-dire ce que les élèves doivent maîtriser au terme du troisième degré.

Le programme d'études ne se limite pas au développement de compétences du profil de formation, il intègre des éléments de la formation humaniste et des éléments complémentaires permettant aux étudiants de poursuivre avec succès des études supérieures.

3. Des compétences aux fonctions.

Les compétences du profil de formation, de la formation humaniste et de celles qui permettent aux étudiants de poursuivre leurs études dans l'enseignement supérieur sont réunies en activités, groupées elles-mêmes au sein d'ensembles cohérents appelés **FONCTIONS.**

4. Présentation des fonctions .

Les fonctions sont des regroupements cohérents d'activités et de compétences à développer (habiletés et savoirs) en des touts intégrés en vue d'exercer une tâche, une fonction de travail d'un métier.

Dans ce programme, on distingue deux types de fonctions :

- l**es fonctions spécifiques (ou opérationnelles)** qui portent sur une tâche ou sur la maîtrise d'un acte technique ; elles concernent des dimensions concrètes, circonscrites et directement utiles à l'exercice de la profession ;
- l**es fonctions générales** qui sont associées aux développements de la polyvalence de la personne ; elles concernent les dimensions relativement générales et transférables à différentes tâches, à différentes activités et à différentes situations de la vie professionnelle.

En référence au profil de formation, chaque fonction comporte :

- **les activités** couvertes ;
- **des conseils méthodologiques et pédagogiques** spécifiques aux activités et/ou à la fonction ;
- **les compétences à maîtriser ou à mettre en exercice** ;
- **les contenus matières** subdivisés en :
  - **contenus opérationnels** : habiletés liées au développement des compétences conduisant à la concrétisation et à l'opérationnalisation des activités ;
  - **contenus associés** : savoirs nécessaires pour entreprendre correctement les apprentissages permettant le développement des compétences liées à la concrétisation des activités ;
- **le classement des compétences** :
  - **CM** : Compétences dont l'opérateur garantit la maîtrise en fin de formation ;
  - **CEF** : Compétences mises en exercice au cours de la formation mais dont la maîtrise n'est acquise que dans le cadre d'une formation ultérieure ;
  - **CEP** : Compétences mises en exercice au cours de la formation mais dont la maîtrise n'est acquise qu'au travers de l'activité professionnelle ;
- **les indicateurs de maîtrise des compétences.**

5. Evaluation.

En référence à l'article 34 du décret du 24 juillet 1997 fixant les missions prioritaires de l'enseignement secondaire, l'élève devra maîtriser au terme de la formation qualifiante, toutes les compétences classées **CM.**

LISTE DES ABREVIATIONS UTILISEES

C.C.P.Q. : Commission Communautaire des Professions et des Qualifications

CEF : Compétences mises en exercice au cours de la formation mais dont la maîtrise n'est acquise que dans le cadre d'une formation ultérieure.

CEP : Compétences mises en exercice au cours de la formation mais dont la maîtrise n'est acquise qu'au travers de l'activité professionnelle.

CM : Compétences dont l'opérateur garantit la maîtrise en fin de formation.

F : Fonction.

PF : Profil de formation.

PQ : Profil de qualification.

Cours : Histoire de la coiffure → **H.C.**

Technologie : **Tech.C**. → Connaissance des produits et du matériel

Tech.Pr. → Procédés et méthodes

Tech.Tr. → Trichologie

Tech.Ex → Expérimentation

Organisation de salon : **O.S.**

Pratique professionnelle : **P.P.**

GLOSSAIRE

Activité	:	Référentiel de compétences du profil de formation, de la formation humaniste et de celles qui permettent aux étudiants de poursuivre leurs études dans l'enseignement supérieur.
Compétence	:	Aptitude à mettre en œuvre un ensemble organisé de savoirs, de savoir-faire et d'attitudes permettant d'accomplir un certain nombre de tâches.
Contenus associés	:	Savoirs nécessaires pour entreprendre correctement les apprentissages permettant le développement des compétences liées à la concrétisation des activités .
Contenus opérationnels	:	Habiletés liées au développement des compétences conduisant à la concrétisation et à l'opérationnalisation des activités.
Fonction	:	Référentiel d'activités.
Fonctions générales	:	Elles sont associées au développement de la polyvalence de la personne ; elles concernent les dimensions relativement générales et transférables à différentes tâches, à différentes activités et à différentes situations de la vie professionnelle.
Fonctions spécifiques (ou opérationnelles)	:	Elles portent sur une tâche ou sur la maîtrise d'un acte technique ; elles concernent des dimensions concrètes, circonscrites et directement utiles à l'exercice de la profession.
Profil de formation	:	Référentiel présentant de manière structurée les compétences à acquérir en vue de l'obtention d'un certificat de qualification.
Profil de qualification	:	Référentiel décrivant les activités et les compétences exercées par des travailleurs accomplis tels qu'ils se trouvent dans l'entreprise.
Programme d'études	:	Référentiel de situations d'apprentissage, de contenus d'apprentissage obligatoires et d'orientations méthodologiques qu'un pouvoir organisateur définit afin d'atteindre les compétences fixées par le Gouvernement pour une année, un degré ou un cycle.

OBJECTIFS DE LA FORMATION GLOBALE

Les humanités professionnelles doivent conduire la majorité des élèves qui les fréquentent à une qualification reconnue par le monde de l'entreprise.
Cette formation à part entière doit avoir ses exigences spécifiques et être la plus large possible.
On ne peut évidemment se limiter à une formation professionnelle de bon niveau, il importe aussi d'assurer la formation humaine et socioculturelle des élèves afin de faciliter leur insertion harmonieuse dans la société.
La formation globale visera à créer et développer sans relâche l'esprit d'organisation, de rigueur et insistera en permanence sur la précision et la qualité du travail. Elle inculquera un esprit de respect des personnes, de l'environnement et du matériel utilisé.

Le troisième degré des humanités professionnelles prépare progressivement les élèves à leur insertion socioprofessionnelle.
Dans l'optique d'une formation qualifiante, il convient de mettre l'accent sur les compétences pratiques attendues dans la vie professionnelle.
A cet égard les activités pratiques, les visites d'entreprises et les stages constituent des éléments de formation particulièrement importants pour faire preuve d'effort, de persévérance et manifester la volonté de surmonter des difficultés.
L'élève qualifié doit être capable de s'adapter en permanence à l'évolution technologique, économique et sociale.
Les stages en entreprises doivent permettre aux élèves d'acquérir certaines compétences spécifiques décrites dans le programme d'études.
L'évaluation des élèves en stages doit être établie conjointement par l'école et l'entreprise.
S'ils sont organisés, les stages seront regroupés en un ou plusieurs blocs de formation intégrés dans l'horaire annuel des élèves.

LE PROFIL DE FORMATION DE LA COIFFEUSE – DU COIFFEUR

Le profil de qualification élaboré en collaboration avec les entreprises fait apparaître que le coiffeur- la coiffeuse doit être capable de :

- communiquer avec la clientèle, avec les collègues de travail, avec les personnes extérieures au salon de coiffure,
- maîtriser les gestes techniques propres aux différents services,
- avoir une bonne connaissance des produits et des matériels à utiliser,
- accueillir et de se préoccuper du bien-être du client avec tact,
- pouvoir réagir, par raisonnement et utilisation de ses acquis, face à une situation nouvelle,
- exploiter des techniques pour réaliser des coiffures de circonstances,
- travailler en équipe,
- s’adapter aux contraintes du métier,
- avoir conscience qu’il fait partie d’une entreprise,
- respecter les règles d’hygiène et de sécurité,
- vendre des produits répondant aux besoins du client.

PRESENTATION DE LA FORMATION .

Objectifs généraux

Rendre l'élève efficace dans l'exercice de son futur métier :

- en lui permettant de réaliser correctement les compétences décrites dans le programme d'études à la fin de sa formation ;

- en favorisant son adaptation aux exigences techniques, économiques et sociales de la vie professionnelle par :

    - le développement du souci de communiquer efficacement dans le cadre de sa profession,
    - la préoccupation constante au regard de la santé et de la sécurité au travail,
    - le développement du sens de l'organisation, de la rigueur et de l'exactitude du travail bien fini,
    - le développement du sens de l'observation,
    - le respect du matériel utilisé,
    - le choix d'une méthodologie adaptable en fonction des circonstances ;

- en préparant son entrée dans le monde professionnel par des activités susceptibles de :

    Faire évoluer ses savoirs et savoir-faire professionnels en favorisant :
    - son autonomie, le sens des responsabilités et le goût de la réussite,
    - le développement de son esprit critique,

    Favoriser la mobilité professionnelle par :
    - des attitudes positives à l'égard des changements,
    - la capacité d'apprendre, de s'informer et de se documenter de façon autonome,
    - la préparation à la recherche dynamique d'un emploi.

Développement du programme d'études par cours

- 1. Connaissances de gestion : cf. 7 / 5860 – 1999.
- 2. Histoire de la coiffure
- 3. Technologie
  - Connaissance des produits et du matériel
  - Procédés et méthodes
  - Trichologie
  - Expérimentation
- 4. Organisation de salon
- 5. Pratique professionnelle
  - Mise en forme
    - Mise en plis
    - Brushing
    - Coiffure au fer
    - Chignons
  - Coupe dames
  - Coupe messieurs
  - Soutien coiffure
  - Coloration
  - Coiffures de circonstances
  - Service salon et/ou stage

Grille horaire

Secteur 8 : SERVICE AUX PERSONNES Groupe 83 : SOINS DE BEAUTE

Enseignement professionnel - D3

Option : COIFFEUR-COIFFEUSE

	Class. cours	**5ème**	**6ème**
1. Formation technique de base.			
Connaissances de gestion	**CT**	**1**	**2**
2. Formation technique de qualification professionnelle.			
Histoire de la coiffure	**CT**	**1**	**1**
Technologie	**CT**	**4**	**4**
Organisation de salon	**CT**	**1**	**1**
3. Travaux pratiques	**PP**	**18**	**17**
		25	**25**

Conseils méthodologiques et pédagogiques.

- **<u>Interactions avec les cours généraux :</u>**

Certaines compétences reprises au programme d'études de coiffeur seront à développer dans le cadre du cours de mathématique orientée et de français.

<u>Conseils globaux :</u>

1. Les compétences reprises dans le profil de formation étant des compétences de fin de cycle, il revient aux enseignants de mettre en place les étapes d'acquisition de celles-ci.
   Le professeur est maître de sa progression pédagogique :
   - il choisit en fonction de l'ordre des savoir-faire à développer,
   - il respecte une logique de progression du degré de difficulté.
2. Dans la mesure des possibilités, toutes les compétences et les fonctions seront appréhendées au travers de la théorie, de la pratique, des stages et des visites en entreprises.
3. La fonction technique sur laquelle le professeur greffe capacités/ compétences/ savoirs, permet d'ébaucher progressivement une planification du contenu des séquences.
   La coordination sera effective entre les enseignants de cours techniques et de pratique professionnelle.
4. Le professeur sélectionne la stratégie à mettre en œuvre pour atteindre les compétences, il organise méthodes, techniques et moyens pour obtenir l'objectif .
   Il utilisera :
   - des méthodes pédagogiques essentiellement actives qui permettront une meilleure acquisition des savoirs, des savoir-être et savoir-faire et devraient amener l'élève à comprendre la cohésion de sa formation ;
   - la méthode de résolution de « situations- problèmes » : qui sera transmise et appliquée ;
   - la perception sensorielle : vue, ouïe, odorat, toucher, pour l'acquisition de certaines compétences.
5. Une documentation technique actualisée (livre, logiciel…) sera mise à la disposition des élèves, afin de les amener à :
   - utiliser régulièrement des sources d'information,
   - entretenir leur curiosité professionnelle.

Conseils méthodologiques et pédagogiques pour les cours techniques :

Le contenu de la matière tiendra compte de l'évolution technique et technologique.

Le savoir associé étant la connaissance pré-requise pour mettre en œuvre une compétence, le professeur de cours techniques devra s'assurer du degré de maîtrise que possède l'enseigné.

Dès que le support s'y prête, l'enseignant placera l'apprenant en situation de découverte, c'est à dire :
- faire prendre contact, laisser entrer dans le domaine inconnu, encourager à découvrir,
- émettre des hypothèses,
- reprendre l'ensemble des éléments de la découverte.

La séquence d'observation peut faire suite à la séquence de découverte :
- l'élève doit recueillir des informations supplémentaires nécessaires à la phase suivante d'expérimentation.

L'expérimentation sert :
- à la vérification d'hypothèse(s)
- à l'élaboration de nouvelles pistes de recherche.

Pour cela, il est important de réunir différents paramètres :
- permettre une attitude et une démarche scientifique,
- favoriser les échanges,

Conseils méthodologiques et pédagogiques pour les cours pratiques :

Les compétences reprises dans le profil de formation étant des compétences de fin de cycle, les situations d'enseignement – apprentissage proposées aux élèves seront les plus proches possibles des situations professionnelles rencontrées en salon.

Plus la proximité de fin de cycle sera proche, plus la valeur technique de la production correspondra à celle d'un service professionnel.

L'acquisition de certaines compétences doit nécessairement passer par la perception sensorielle,
La manipulation des cheveux permet à l'élève d'adapter ses gestes à la spécificité de la matière,
Pour apprendre efficacement les élèves ont besoin d'agir, de manipuler, de s'entraîner, d'être actifs.

De nombreuses séquences d'application seront nécessaires pour développer et automatiser les gestes techniques
En fonction de la difficulté des travaux, ceux-ci seront répétés plusieurs fois durant le cycle de formation.


HISTOIRE DE LA COIFFURE.

FONCTION TECHNIQUE : Raser et tailler les barbes, les favoris et les moustaches.

ACTIVITES DECRITES DANS LE P.Q.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
<u>Déterminer avec le client le résultat souhaité.</u> Analyser les styles correspondant à la morphologie du visage, à l'âge, à la silhouette… Interroger le client, Suggérer un style en accord avec les souhaits du client et en relation avec sa morphologie, sa silhouette…	**CM.**	La coiffure masculine à travers le temps : - l'antiquité, - Le moyen age, - La renaissance, - Les révolutions, - Les temps modernes, L'évolution : - des techniques, - des matériels.	
<u>Dessiner, raser, tailler.</u> Effectuer la technique adéquate.	**CM.**	Les informations inhérentes aux coiffures à réaliser.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des coiffures de circonstances.

ACTIVITES DECRITES DANS LE P.Q.	CLAS. COMP.	CONTENUS MATIERES. CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
<u>Réaliser des coiffures de circonstances.</u> Adapter la coiffure de circonstance à la tenue vestimentaire, au style du client.	**CM.**	La coiffure féminine à travers le temps : - l'antiquité, - Le moyen age, - La renaissance, - Les révolutions, - Les temps modernes, L'évolution : - des techniques, - des matériels. Les informations inhérentes aux coiffures à réaliser.	

TECHNOLOGIE : connaissance des produits et du matériel.

FONCTION DE COMMUNICATION : face à face avec la clientèle.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Donner des conseils au client pour qu'il puisse se coiffer correctement ou entretenir ses cheveux lui-même. Faire une démonstration. Utiliser des termes simples, compréhensibles par le client.	**CM.** **CM.**	Les produits utilisables par le client : - shampooings, - soins, - produits de fixation, - produits de finition.	L'apprenant peut conduire un entretien (poser des questions adéquates ; faire des propositions argumentées). L'apprenant réagit adéquatement aux signes non-verbaux observés chez le client.

<u>Proposer l'achat de produits ou de matériels de coiffure à utiliser à domicile.</u> Connaître les produits, les matériels courants et leurs caractéristiques. *S'informer au sujet des nouveaux produits et matériels et de leurs caractéristiques.* *Proposer un produit dans une gamme de prix adaptée aux possibilités du client.*	**CEF/CEP**	Les produits et matériels à utiliser à domicile : - caractéristiques, - mode d'emploi, - tarifs.	

FONCTION DE PREPARATION.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Assurer la protection exigée par les soins ou les services qui vont suivre. Sélectionner la cape appropriée en fonction du service, aider le client à la revêtir, Poser le protection adéquate, Porter des gants et une tenue adéquate	**CM.**	Les matériels de protection en fonction des services.	

FONCTION TECHNIQUE : Effectuer un shampooing.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	**CLAS. COMP.**	**CONTENUS ASSOCIES**	**INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES**
<u>Déterminer l'état du cuir chevelu, la nature, l'état et la texture des cheveux.</u> Poser le diagnostic : - Observer les cheveux, le cuir chevelu. - Déceler et analyser les anomalies possibles au niveau du cuir chevelu, au niveau des cheveux. - Décider un traitement.	**CM.** **CM.**	Les produits spécifiques : - définition, - caractéristiques, - composants et rôles.	Le diagnostic posé est pertinent et le traitement proposé est en adéquation avec celui-ci.

<u>Préparer le poste de travail.</u> Sélectionner le matériel et les produits adaptés à la situation (shampooing adéquat et éventuellement traitement préopératoire). **<u>Mouiller les cheveux.</u>** Ajuster la température de l'eau, Manipuler correctement la douche.	**CM.**	L'étude comparative des produits de différentes firmes: - les shampooings, - les matériels. La température de l'eau. Les adoucisseurs d'eau.	Le matériel et les produits prévus sont complets et adaptés.

FONCTION TECHNIQUE : Soigner le cuir chevelu et les cheveux.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
<u>Choisir le traitement adapté.</u> Sélectionner le traitement en fonction des attentes du client, de la nature de son cuir chevelu, de ses cheveux et du service à exécuter.	**CM.**	Les produits spécifiques : - définition, - action, - mode d'emploi, - étude comparative des produits des différentes firmes, - les nouveaux produits. La micro visionneuse.	L'apprenant pourra justifier le choix du traitement et des produits.

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des éclaircissements, des colorations, des décapages, des mèches ou des balayages.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Déterminer avec le client le type de coloration (permanente, semi-permanente ou temporaire), la couleur et le reflet souhaités ou encore la teinte, la quantité, la grosseur et la répartition des mèches. Sélectionner le type de coloration - coloration temporaire, - coloration semi-permanente, - coloration ton sur ton, - coloration d'oxydation.	**CM.**	Les différents types de coloration : - définition, - caractéristiques, - étude comparative des colorations des différentes firmes.	Expliquer en termes accessibles les avantages et les désavantages de chaque type de colorant.

Sélectionner la hauteur de ton, le reflet adapté au client. **<u>Etablir les étapes de la coloration :</u>** **Préciser les produits du mélange permettant d'obtenir le type de coloration ou de décoloration souhaitée, la hauteur de ton et les reflets sélectionnés.** Poser la diagnostic. Analyser, en tant que coloriste, le mélange permettant d'obtenir la hauteur de ton et les reflets sélectionnés en fonction de la teinte souhaitée sur le nuancier. La couleur naturelle, la couleur artificielle et le % de cheveux blancs.	**CM.**	La hauteur de ton, Les reflets. Etude des différents nuanciers : Le micromètre : - définition, - caractéristiques, - mode d'emploi.	Présenter la suggestion sur le nuancier. Le raisonnement tient compte de tous les paramètres.

<u>Préparer le mélange colorant ou éclaircissant.</u> Se référer aux conseils des firmes qui commercialisent les produits colorants, appliquer leurs consignes, consulter et comprendre les modes d'emploi. Rassembler les produits nécessaires, sélectionner les colorants ou décolorants adaptés, les produits de décapage. Respecter le dosage correct des produits. Respecter l'ordre chronologique des opérations de mélange. Préparer la quantité nécessaire.	**CM.**	La définition, les caractéristiques, les modes d'emploi : - des colorants, - des colorations super-éclaircissantes, - des décolorants, - des décapants, - des oxydants.	

Appliquer le produit colorant ou éclaircissant. Utiliser correctement les outils.	**CM.**	Le matériel du coloriste.	
Respecter le temps de pause du produit colorant ou éclaircissant. Déterminer le temps de pause en fonction du diagnostic (produit, apport de chaleur, cheveu). Etre attentif, vigilant. Utiliser correctement le matériel approprié.	**CM.**	Les appareils activateurs, Les minuteries.	
Effectuer un soin postopératoire.	**CM.**	Les produits postopératoires : - définition, - caractéristiques, - modes d'emploi.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des coupes (M/F).

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	**CLAS. COMP.**	**CONTENUS MATIERES** **CONTENUS ASSOCIES**	**INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES**
<u>Préparer le poste de travail.</u> Sélectionner les outils adéquats.	**CM.**	Le matériel de coupe : - le peigne de coupe, - les ciseaux droits, - les ciseaux sculpteurs, - les rasoirs, - les tondeuses, - les nouveaux matériels.	

FONCTION TECHNIQUE : Effectuer des soutiens de coiffure.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	**CLAS. COMP.**	**CONTENUS ASSOCIES**	**INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES**
Etablir les étapes du soutien coiffure. **Déterminer les produits du mélange permettant d'obtenir la modification de la forme des cheveux que l'on souhaite.** Poser le diagnostic. Observer. Analyser. Décider des produits, de la méthode, du choix des bigoudis et de l'enroulage.	**CM.**	Le matériel du permanentiste : - les bigoudis classiques, - les bigoudis spirales, - les permes, - les nouveaux matériels.	

		Les traitements préopératoires : - définition, action, caractéristiques, mode d'emploi. L'étude comparative des produits de différentes firmes. Le réducteur : - définition, action, caractéristiques, - étude comparative du produit de différentes firmes. Le fixateur de permanente : - définition, action, caractéristiques, - étude comparative des produits de différentes firmes.	
Préparer le produit. Se référer aux conseils des fabricants si nécessaire.	**CM.**	La notice d'utilisation.	Le mode d'emploi doit être décodé.
Préparer le poste de travail. Préparer les bigoudis en fonction du diagnostic. Disposer le matériel de manière judicieuse sur le plan de travail.	**CM.**	Le matériel du permanentiste.	

<u>Effectuer un soin postopératoire.</u> Exécuter la technique.	**CM.**	Les produits de soin : - définition, action, - caractéristiques, - mode d'emploi, L'étude comparative des produits entre les différentes firmes.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des mise en plis.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Préparer le poste de travail. Préparer le matériel nécessaire. Disposer le matériel de manière judicieuse sur le plan de travail.	**CM.**	Les nouveaux matériels de mise en plis : - caractéristiques, mode d'emploi.	
Sécher les cheveux. Placer correctement le matériel de séchage. Régler la température de manière confortable.	**CM.**	Les nouveaux matériels de séchage : - caractéristiques, mode d'emploi.	

Coiffer et effectuer le coiffage final. Sélectionner les outils adaptés. Développer la coiffure de manière adaptée par brossage. Placer les volumes en fonction de la morphologie. Maîtriser les techniques du crêpage. **Appliquer les produits de finition.** Sélectionner les différents produits de finition. Exécuter les techniques en fonction des produits. .	**CM.** **CM.**	Les nouveaux matériels de coiffage : - caractéristiques, mode d'emploi. Les produits de finition : - définition, action, - caractéristiques, - mode d'emploi, L'étude comparative des produits entre les différentes firmes.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des brushings.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
<u>Préparer le poste de travail.</u> Préparer le matériel nécessaire.	**CM.**	Les nouveaux matériels de brushing : - caractéristiques, - mode d'emploi.	
<u>Effectuer le brushing.</u> Appliquer les produits fixants.	**CM.**	Les produits fixants : - définition, action, - caractéristiques, - mode d'emploi, L'étude comparative des produits entre les différentes firmes.	

<u>**Utiliser les techniques de renforcement si nécessaire.**</u> Manipuler correctement les outils sélectionnés. <u>**Effectuer le coiffage final.**</u> Sélectionner les outils adaptés. <u>**Appliquer les produits de finition.**</u> Sélectionner les différents produits de finition. .	**CM.** **CM.** **CM.**	Le matériel de renforcement : - le fer électrique, - le fer à gaufrer, - le fer à deux branches, - la brosse chauffante, - les rouleaux auto-agrippants, - les rouleaux chauffants, - les techniques nouvelles. Caractéristiques, mode d'emploi. Les matériels de coiffage final : - caractéristiques, mode d'emploi. Les produits de finition : - définition, action, - caractéristiques, mode d'emploi, L'étude comparative des produits entre les différentes firmes.	

FONCTION TECHNIQUE : Raser et tailler les barbes, les favoris et les moustaches.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Préparer le poste de travail. Sélectionner les produits et matériels adéquats.	**C.M.**	Le matériel de rasage. Les produits de rasage : - définition, caractéristiques, - mode d'emploi, L'étude comparative des produits entre les différentes firmes.	
Appliquer les produits et les serviettes sur la peau. Exécuter la technique adaptée.	**CM.**	La serviette chaude. L'appareil à vapeur.	

<u>Effectuer des soins postopératoires.</u> Exécuter la technique	**CM.**	Les produits postopératoires : - définition, action, - caractéristiques, mode d'emploi, L'étude comparative des produits des différentes firmes. Les appareils de massage : - caractéristiques, mode d'emploi.	

FONCTION DE CREATION : réaliser des coiffures de circonstances.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Réaliser des coiffures de circonstances. Utiliser les produits adaptés.	**CM.**	Les produits de fixation et de finition : définition, caractéristiques, action, mode d'emploi.	

FONCTION TECHNIQUE : Placer et entretenir des prothèses capillaires homme/femme.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Informer le client. Orienter le client vers le spécialiste adéquat. Donner les informations élémentaires.	**CM.**	Les différents types de prothèse. Les matières premières. Les types de support. Le matériel de fixation.	
Entretenir la prothèse (coupe, coloration,…). Adapter les techniques au type de prothèse.	**CM.**	Le matériel : - définition, caractéristiques, - mode d'emploi. Les produits : - définition, caractéristiques, - mode d'emploi.	

FONCTION D'ENTRETIEN ET DE RANGEMENT DU MATERIEL ET DU POSTE DE TRAVAIL.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Nettoyer, ranger, entretenir et désinfecter le matériel correspondant à chaque opération réalisée ainsi que le poste de travail. Mettre en œuvre les techniques d'entretien. Sélectionner les produits d'entretien adéquats.	**CM.**	Les produits d'entretien : - définition, action, - caractéristiques, mode d'emploi. Les produits de désinfection : - définition, action, - caractéristiques, mode d'emploi. Les types de stérilisateur - définition, action, - caractéristiques, mode d'emploi.	

TECHNOLOGIE : Procédés et méthodes.

FONCTION DE COMMUNICATION : face à face avec la clientèle.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS MATIERES CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
<u>Donner des conseils au client pour qu'il puisse se coiffer correctement ou entretenir ses cheveux lui-même.</u> Faire une démonstration. Utiliser des termes simples, compréhensibles par le client.	**CM.**	Le style de la coiffure : - caractéristiques esthétiques, - caractéristiques techniques.	L'apprenant peut conduire un entretien (poser des questions adéquates ; faire des propositions argumentées). L'apprenant réagit adéquatement aux signes non-verbaux observés chez le client.

FONCTION DE PREPARATION.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Installer le client en fonction du type de service. Tenir compte des notions d'ergonomie pour placer confortablement le client tout en s'assurant une position de travail correcte.	**CM.**	Les notions d'ergonomie pour les différents services.	
Assurer la protection exigée par les soins ou services qui vont suivre. Porter des gants et une tenue adéquate.	**CM.**	La tenue de travail du coiffeur.	

FONCTION TECHNIQUE : Effectuer un shampooing.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Déterminer l'état du cuir chevelu, la nature, l'état et la texture des cheveux. Poser le diagnostic : - Observer les cheveux, le cuir chevelu. - Déceler et analyser les anomalies possibles au niveau du cuir chevelu, au niveau des cheveux. - Décider un traitement.	**CM.**	Les éléments du diagnostic. Les produits spécifiques : - composants, - rôles.	Le diagnostic posé est pertinent et le traitement proposé est en adéquation avec celui-ci.

<u>Démêler les cheveux.</u> Adopter la technique de démêlage en fonction des circonstances.	**CM.**	Les techniques de démêlage.	
<u>Mouiller les cheveux.</u> Ajuster la température de l'eau. Manipuler correctement la douche.	**CM.**	Les règles de sécurité.	
<u>Appliquer le shampooing.</u> Estimer la quantité de produit nécessaire. Exécuter la technique appropriée.	**CM.**	Le dosage. Les techniques d'application du shampooing.	
<u>Emulsionner et rincer.</u> Maîtriser la technique de l'émulsion. Manipuler correctement la douche.	**CM.**	La technique de l'émulsion.	

FONCTION TECHNIQUE : Soigner le cuir chevelu et les cheveux.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS MATIERES CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Choisir le traitement adapté. Sélectionner le traitement en fonction des attentes du client, de la nature de son cuir chevelu, de ses cheveux et du service à exécuter. **Effectuer le traitement choisi pour soigner les cheveux et le cuir chevelu.** Appliquer la technique adéquate.	**CM.** **CM.**	Les éléments du diagnostic. Les produits spécifiques : - composants, - rôles. Les techniques d'application des produits. Les massages : - définition, - rôles.	L'apprenant pourra justifier le choix du traitement et des produits.

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des éclaircissements, des colorations, des décapages, des mèches ou des balayages.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
<u>Déterminer avec le client le type de coloration (permanente, semi-permanente ou temporaire), la couleur et le reflet souhaités ou encore la teinte, la quantité, la grosseur et la répartition des mèches.</u> Sélectionner le type de coloration : - coloration temporaire, - coloration semi-permanente, - coloration ton sur ton, - coloration d'oxydation. Sélectionner la hauteur de ton, le reflet adapté au client.	**CM.**	Les différents types de coloration : - composants, - rôles. Utilisation des différents nuanciers : - la hauteur de ton, - les reflets.	Expliquer en termes accessibles les avantages et les désavantages de chaque type de colorant. Proposer sa suggestion sur le nuancier.

<table>
<tr>
<td><u>Etablir les étapes de la coloration :</u>

Préciser les produits du mélange permettant d'obtenir le type de coloration ou de décoloration souhaitée, la hauteur de ton et les reflets sélectionnés.
Poser la diagnostic,
Analyser, en tant que coloriste, le mélange permettant d'obtenir la hauteur de ton et les reflets sélectionnés en fonction de la teinte souhaitée sur le nuancier.
La couleur naturelle, la couleur artificielle et le % de cheveux blancs.

L'analyse et la détermination dans les tableaux d'application des différents produits de coloration, du produit adéquat pour obtenir la nuance voulue.</td>
<td>CM.</td>
<td>La protection du client.

Les éléments du diagnostic :
- la nature du cheveu,
- l'état du cheveu,
- le calibre du cheveu,
- le cuir chevelu,
- la porosité du cheveu,
- le % de cheveux blancs,
- la hauteur de ton naturelle,
- la longueur de la repousse,
- la hauteur de ton artificielle,
- l'écart de ton,
- les fonds de décoloration.

Les travaux préliminaires :
- le mordançage,
- la remontée de couleur,
- la prépigmentation :
buts, actions, techniques.</td>
<td>Le raisonnement tient compte de tous les paramètres.</td>
</tr>
</table>

La maîtrise parfaite des notions nécessaires pour réaliser des mélanges de couleur. **<u>Préparer le mélange colorant ou éclaircissant.</u>** Se référer aux conseils des firmes qui commercialisent les produits colorants, appliquer leurs consignes, consulter et comprendre les modes d'emploi. Rassembler les produits nécessaires, sélectionner les colorants ou décolorants adaptés, les produits de décapage. Respecter le dosage correct des produits. Respecter l'ordre chronologique des opérations de mélange. Préparer la quantité nécessaire.	**CM.**	La colorimétrie : - le spectre lumineux, - la couleur, la lumière, - l'étoile d'Oswald. Le vocabulaire du coloriste. Les composants et rôles : - des produits colorants, - des super-éclaircissantes, - des décolorants, - des décapants, - des oxydants. La préparation du mélange : - colorant, - super-éclaircissant, - décolorant, - décapant.	L'apprenant reconnaît les différents types de produit et identifie pour chacun les dosages précis.

Effectuer les séparations. Exécuter la technique appropriée. **Appliquer le produit colorant ou éclaircissant.** Utiliser correctement les outils. Appliquer la technique appropriée. Respecter les zones d'application. **Emulsionner selon les besoins et rincer.** Maîtriser le technique de l'émulsion. Manipuler correctement la douche. Analyser les résultats. Déterminer éventuellement l' écart entre le résultat obtenu et le travail demandé ; poser des hypothèses sur les causes possibles de l'écart.	**CM.** **CM.** **CM.**	Les techniques des séparations. Les techniques d'application : - des colorants, - des super-éclaircissantes, - des décolorants, - des décapants. La technique de l'émulsion. La recoloration : - en reflets chauds, - en reflets froids. Les causes d'erreur. Les moyens de correction.	

Effectuer un soin postopératoire. Exécuter la technique.	**CM.**	Les produits postopératoires : - composants, - rôles.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des coupes (M/F).

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
<u>Déterminer avec le client le type de coupe souhaitée.</u> Interroger le client sur ses attentes.	**CM.**	Le vocabulaire de coupe.	
<u>Etablir les différentes étapes de la coupe.</u> Poser le diagnostic. Observer les caractéristiques (implantation du cheveu, morphologie du visage, silhouette, style…).	**CM**	Les éléments du diagnostic : - les implantations, - la morphologie, - le cuir chevelu, - le type de coupe, - les séparations, - la mèche témoin, - les angles de coupe, - les effilages.	

Répertorier les différents types de coupe et les techniques correspondantes. Proposer une coupe adaptée aux souhaits du client et aux caractéristiques définies ci-avant.		Les différents types de coupe et leurs caractéristiques : Dames : - massive ou enveloppante, - graduée ou classique, - couche uniforme ou rationnelle, - couche progressive ou inversée, - coupe composée, - coupe mode, - coupe enfant. Hommes : - par égalisation, - classique, - mode, - brosse, - combinaison de coupe.	La proposition est fondée sur une analyse pertinente.
Réaliser la coupe.	**CM.**		
Maîtriser les notions de géométrie appliquées aux coupes.		La géométrie orientée vers la coupe. Les angles de coupe. Les séparations, les sections.	

<u>Vérifier le résultat et rectifier si nécessaire.</u> Déterminer éventuellement l' écart entre le résultat obtenu et le travail demandé ; poser des hypothèses sur les causes possibles de l'écart. Adopter la solution la plus adéquate en fonction de la solution.	**CM.**	Les causes d'erreur. Les moyens de remédiation.	

FONCTION TECHNIQUE : Effectuer des soutiens de coiffure.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Déterminer avec le client le type de coiffure désirée. Interroger le client sur ses attentes. Proposer une coiffure adaptée aux souhaits du client, adaptée à ses cheveux, à son style.	**CM.**	Le vocabulaire du permanentiste.	. La proposition est adaptée.
Démêler les cheveux. Exécuter la technique.	**CM.**	La technique de démêlage.	

<u>Etablir les étapes du soutien coiffure.</u> **<u>Déterminer les produits du mélange permettant d'obtenir la modification de la forme des cheveux que l'on souhaite.</u>** Poser le diagnostic. Observer. Analyser. Décider des produits, de la méthode, du choix des bigoudis et de l'enroulage.	**CM.**	Les éléments du diagnostic. Les méthodes : - indirecte, - directe, - mixte. Les traitements préopératoires : - composants, - rôles. Le réducteur : - composants, - rôles. Le fixateur de permanente : - composants, - rôles.	Le diagnostic posé est pertinent et le traitement proposé est en adéquation avec celui-ci.

<u>Préparer le produit.</u> Se référer aux conseils des fabricants si nécessaire. Préparer la quantité nécessaire. **<u>Préparer le poste de travail.</u>** Préparer les bigoudis en fonction du diagnostic. **<u>Enrouler les cheveux (sauf en cas de défrisage).</u>** Exécuter la technique d'enroulage déterminée au moment du diagnostic. **<u>Poser le produit de permanente sur chaque bigoudi ou sur la chevelure en cas de défrisage.</u>** Exécuter les différentes techniques d'application du produit.	**CM.** **CM.** **CM.** **CM**	Le dosage. Le matériel du permanentiste. La technique d'enroulage. L'humectation. La saturation.	Le mode d'emploi doit être décodé.

<u>Vérifier la réaction du cheveu et respecter le temps de pause pour le produit de soutien.</u> Contrôler le processus et réagir sur base de la compréhension chimique du processus. Etre vigilant.	**CM.**	Le dessin de frisure	
<u>Rincer selon le produit utilisé.</u> Manipuler correctement la douche. Exécuter la technique.	**C.M.**	Le rinçage intermédiaire. La température de l'eau.	
<u>Appliquer le neutralisant.</u> Appliquer le produit en fonction des techniques.	**CM.**	Le dosage. La neutralisation.	
<u>Analyser les résultats.</u> Déterminer éventuellement l' écart entre les résultats obtenus et le travail demandé ; poser des hypothèses sur les causes possibles de l'écart.	**C.M.**	Les causes d'erreur.	Les solutions sont adaptées au problème identifié.

Réaliser une remédiation. Elaborer des solutions. **Effectuer un soin postopératoire.** Exécuter la technique.	**CM.** **CM.**	Les moyens de remédiation. Les produits de soin : - composants, - rôles.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des mise en plis.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Etablir les différentes étapes de la mise en plis. Poser le diagnostic. Observer le client, analyser. Proposer un style de coiffure en adéquation avec les caractéristiques morphologiques du visage, le type de chevelure, la coupe réalisée, le type de silhouette, l'âge, la mode. Proposer une coiffure qui permet au client de se recoiffer aisément seul. Sélectionner un style en accord avec les souhaits du client.	**CM.**	La morphologie du visage et les coiffures adaptées. Le style de la personne.	La proposition est fondée sur la prise en compte des divers éléments du diagnostic.

Effectuer le montage de la mise en plis. Appliquer la technique adéquate. Déterminer l'orientation des mèches en fonction du style de coiffure choisie, de la mise en forme choisie (notions de géométrie). Enrouler les mèches en respectant les caractéristiques inhérentes à chaque technique. Appliquer les produits fixants.	**CM.**	Les caractéristiques des coiffures : - techniques, - esthétiques. Les produits de fixation : - composants, - rôles.	
Coiffer et effectuer le coiffage final. Placer les volumes en fonction de la morphologie. Maîtriser les techniques du crêpage.	**CM.**	La morphologie des visages. Les techniques du crêpage.	
Appliquer les produits de finition. Sélectionner les différents produits de finition. Exécuter les techniques en fonction des produits.	**CM.**	Les produits de finition : - composants, - rôles.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des brushings.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Etablir les différentes étapes du brushing. Poser le diagnostic. Observer le client. Analyser. Proposer un style de coiffure en adéquation avec les caractéristiques morphologiques du visage, le type chevelure, la coupe réalisée, le type de silhouette, l'âge, la mode. Proposer une coiffure qui permet au client de se recoiffer aisément seul. Sélectionner un style en accord avec les souhaits du client.	**CM.**	Les éléments du diagnostic : - la morphologie du visage, - la coupe réalisée. Les caractéristiques des coiffures : - esthétiques, - techniques.	La proposition est fondée sur la prise en compte des divers éléments du diagnostic. .

<u>Effectuer le brushing.</u> Appliquer les produits fixants. **<u>Appliquer les produits de finition.</u>** Sélectionner les différents produits de finition. Exécuter les techniques en fonction du produit.	**CM.** **CM.**	Les produits fixants : - composants, - rôles. Les produits de finition : - composants, - rôles	

FONCTION TECHNIQUE : Raser et tailler les barbes, les favoris et les moustaches.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Déterminer avec le client le résultat souhaité. Analyser les styles correspondant à la morphologie du visage, à l'âge, à la silhouette… Interroger le client. Suggérer un style en accord avec les souhaits du client et en relation avec sa morphologie, sa silhouette.	**C.M.**	La morphologie du visage. Le style du client. Le vocabulaire spécifique.	La proposition est en adéquation avec : - les souhaits du client, - son style.
Préparer le poste de travail. Sélectionner les produits et matériels adéquats.	**CM.**	Les produits de rasage : - composants, - rôles.	

Appliquer les produits et les serviettes sur la peau. Exécuter la technique adaptée.	**CM.**	La pose de la serviette : but, technique. Le savonnage : but, technique.	
Dessiner, raser, tailler. Exécuter la technique adéquate.	**CM.**	Le but du rasage. Le processus du rasage. Les zones de rasage.	
Effectuer des soins postopératoires. Exécuter la technique	**CM.**	Les soins postopératoires : - composants, - rôles. Les techniques d'utilisation des serviettes. Les techniques de massage.	

FONCTION TECHNIQUE : Placer et entretenir des prothèses capillaires homme/femme.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Entretenir la prothèse (coupe, coloration,…) Adapter les techniques au type de prothèse.	**CM.**	Les techniques d'entretien des prothèses.	
Replacer la prothèse. Appliquer la technique.	**CM.**	Les techniques de replacement.	

FONCTION DE CREATION : réaliser des coiffures de circonstances.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Réaliser des coiffures de circonstances. Utiliser les produits adaptés.	**CM.**	Les produits de fixation et de finition : composants et rôles.	

FONCTION D'ENTRETIEN ET DE RANGEMENT DU MATERIEL ET DU POSTE DE TRAVAIL.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Nettoyer, ranger, entretenir et désinfecter le matériel correspondant à chaque opération réalisée ainsi que le poste de travail. Mettre en œuvre les techniques d'entretien. Sélectionner les produits d'entretien adéquats Identifier les limites de ses compétences et faire appel à un technicien si nécessaire.	**CM.**	Les techniques d'entretien et de désinfection.	

FONCTION D'HYGIENE ET DE SECURITE.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS MATIERES CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Respecter les règles de sécurité à l'égard du client et à son égard. Appliquer les règles de sécurité. Tenir compte des règles d'ergonomie.	**CM.**	L'ergonomie : - définition, - conséquences de mauvaises positions de travail, - matériel mal adapté.	L'apprenant identifie les dangers potentiels au niveau du matériel et des produits.

<u>Respecter les règles d'hygiène à l'égard du client et à son égard.</u> Appliquer les règles : - d'hygiène personnelle, - d'hygiène du matériel, - d'hygiène du linge, - d'hygiène de l'équipement - d'hygiène du mobilier. Appliquer les règles de stérilisation et de désinfection.	**CM.**	L'hygiène : - corporelle, - du matériel, - de l'équipement, - du linge. L'aération du local. Les méthodes de stérilisation et de désinfection.	

TECHNOLOGIE : Trichologie.

FONCTION TECHNIQUE : Effectuer un shampooing.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Déterminer l'état du cuir chevelu, la nature, l'état et la texture des cheveux. Poser le diagnostic : - Observer les cheveux, le cuir chevelu. - Déceler et analyser les anomalies possibles au niveau du cuir chevelu, au niveau des cheveux. - Décider un traitement.	**CM.**	Les fonctions de la peau. Les caractéristiques, la composition : - du cuir chevelu, - des cheveux. Le cycle de vie du cheveu. Les os du crâne. Les anomalies du cuir chevelu : - cuir chevelu gras, - cuir chevelu sec, - le pytiriasis. Les anomalies des cheveux : - les cheveux gras, - les cheveux secs,	Le diagnostic posé est pertinent et le traitement proposé est en adéquation avec celui-ci.

FONCTION TECHNIQUE : Soigner le cuir chevelu et les cheveux.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Choisir le traitement adapté. Sélectionner le traitement en fonction des attentes du client, de la nature de son cuir chevelu, de ses cheveux et du service à exécuter.	**CM**	Le cheveu : facteurs de croissance. Les anomalies des cheveux : - pédiculose, - teigne, - trichoptilose, - canitie, - trichorhexie Nodosa, - cheveux en bailonnette, - pili-torti, - pili-annulati. Les anomalies du cuir chevelu : - pelade, - alopécies, - calvitie,	L’apprenant pourra identifier des problèmes.

Effectuer le traitement choisi pour soigner les cheveux et le cuir chevelu. Appliquer la technique adéquate.	**C.M.**	- kystes sébacés, - séborrhée, - cuir chevelu sec, - pytiriasis, - furonculose, - anthrax, - eczéma, - impétigo, - verrues, - psoriasis. Les traitements liés à la compétence du coiffeur. Les massages : - définition et but.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des éclaircissements, des colorations, des décapages, des mèches ou des balayages.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Dans le cadre d'une coloration d'oxydation, effectuer préalablement une touche d'essai sur la peau du client, en fonction de la réglementation en vigueur. Décrire les effets d'un produit sur un cuir chevelu allergique. Identifier une allergie.	**C.M.**	Le test de Saboureau : - la définition, - la réglementation belge, - la technique. L'allergie : - causes, - conséquences.	La reconnaissance des symptômes d'une allergie à un produit de coloration.

<u>Déterminer avec le client le type de coloration (permanente, semi-permanente ou temporaire), la couleur et le reflet souhaités ou encore la teinte, la quantité, la grosseur et la répartition des mèches.</u> Sélectionner le type de coloration : - coloration temporaire, - coloration semi-permanente, - coloration ton sur ton, - coloration d'oxydation. Sélectionner la hauteur de ton, le reflet adapté au client.	**CM.**	La pigmentation naturelle des cheveux.	

<table>
<tr>
<td><u>Etablir les étapes de la coloration :</u>

Préciser les produits du mélange permettant d’obtenir le type de coloration ou de décoloration souhaitée, la hauteur de ton et les reflets sélectionnés.

Poser la diagnostic.
Analyser, en tant que coloriste, le mélange permettant d’obtenir la hauteur de ton et les reflets sélectionnés en fonction de la teinte souhaitée sur le nuancier.
La couleur naturelle, la couleur artificielle et le % de cheveux blancs.</td>
<td>CM.</td>
<td>La porosité du cheveu : rôle en coloration et en décoloration.</td>
<td></td>
</tr>
</table>

FONCTION TECHNIQUE : Effectuer des soutiens de coiffure.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Déterminer l'état du cuir chevelu et la nature, l'état et la texture des cheveux. Déterminer la texture du cheveu (gros, moyen, fin), sa nature (normal, gras, sec), son état (naturel, sensibilisé, coloré) ou très sensibilisé (décoloré).	**CM.**	Le cuir chevelu : caractéristiques . Les cheveux : - caractéristiques : état, nature, calibre, porosité. - composition, - propriétés. La porosité du cheveu : rôle en permanente.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des mise en plis.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Etablir les différentes étapes de la mise en plis. Poser le diagnostic. Observer le client, analyser. Proposer un style de coiffure en adéquation avec les caractéristiques morphologiques du visage, le type de chevelure, la coupe réalisée, le type de silhouette, l'âge, la mode.	**CM.**	Les types de chevelure. Les implantations	
Vérifier le séchage et le respect du refroidissement Exécuter la technique.	**CM.**	Les propriétés physiques du cheveu	

FONCTION TECHNIQUE : Raser et tailler les barbes, les favoris et les moustaches.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
<u>Observer.</u> Analyser l'implantation et les caractéristiques de la peau.	**CM**	Les caractéristiques de la peau. Les implantations des poils.	L'apprenant pourra identifier les problèmes.

FONCTION D’HYGIENE ET DE SECURITE.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Respecter les règles de sécurité à l’égard du client et à son égard. Appliquer les règles de sécurité. Tenir compte des règles d’ergonomie.	**CM.**	La nocivité des produits. Les maladies professionnelles. Les accidents dans les salons de coiffure.	L’apprenant identifie les dangers potentiels au niveau du matériel et des produits.

TECHNOLOGIE : expérimentation.

FONCTION TECHNIQUE : Effectuer un shampooing.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Déterminer l'état du cuir chevelu, la nature, l'état et la texture des cheveux. Poser le diagnostic : - Observer les cheveux, le cuir chevelu. - Déceler et analyser les anomalies possibles au niveau du cuir chevelu, au niveau des cheveux. - Décider un traitement.	**CM.**	Les propriétés du shampooing.	
Mouiller les cheveux. Ajuster la température de l'eau. Manipuler correctement la douche.	**CM.**	Les propriétés de l'eau.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des éclaircissements, des colorations, des décapages, des mèches ou des balayages.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
<u>Etablir les étapes de la coloration :</u> **Préciser les produits du mélange permettant d'obtenir le type de coloration ou de décoloration souhaitée, la hauteur de ton et les reflets sélectionnés.** Poser le diagnostic. Analyser, en tant que coloriste, le mélange permettant d'obtenir la hauteur de ton et les reflets sélectionnés en fonction de la teinte souhaitée sur le nuancier. La couleur naturelle, la couleur artificielle et le % de cheveux blancs.	**CM.**	La colorimétrie : - les couleurs primaires, - les couleurs secondaires, - les lois de la colorimétrie. Les notions de Ph.	

L'analyse et la détermination dans les tableaux d'application des différents produits de coloration, du produit adéquat pour obtenir la nuance voulue. La maîtrise parfaite des notions pour réaliser des mélanges de couleur. **<u>Préparer le mélange colorant ou éclaircissant.</u>** Se référer aux conseils des firmes qui commercialisent les produits colorants, appliquer leurs consignes, consulter et comprendre les modes d'emploi. Rassembler les produits nécessaires, sélectionner les colorants ou décolorants adaptés, les produits de décapage. Respecter le dosage correct des produits. Respecter l'ordre chronologique des opérations de mélange. Préparer la quantité nécessaire.	**CM.**	La préparation du mélange : - colorant, - décolorant, - décapant.	

<u>Appliquer le produit colorant ou éclaircissant.</u> Réagir sur la base des connaissances des processus chimiques. **<u>Respecter le temps de pause du produit colorant ou éclaircissant.</u>** Déterminer le temps de pause en fonction du diagnostic (produit, apport de chaleur, cheveu). Etre attentif, vigilant.	**CM.** **CM.**	L'action chimique des produits : - colorants, - super éclaircissants, - décolorants, - décapants. Les facteurs favorisant ou influençant l'action chimique des différents produits. La révélation des couleurs.	

FONCTION TECHNIQUE : Effectuer des soutiens de coiffure.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
<u>Etablir les étapes du soutien coiffure.</u> **<u>Déterminer les produits du mélange permettant d'obtenir la modification de la forme des cheveux que l'on souhaite.</u>** Poser le diagnostic. Observer. Analyser. Décider des produits, de la méthode, du choix des bigoudis, et de l'enroulage.	**CM.**	Les actions mécaniques, chimiques, physiques. Le réducteur : - composants, rôles Le fixateur de permanente : - composants, rôles	.

<u>Poser le produit de permanente sur chaque bigoudi ou sur la chevelure en cas de défrisage.</u> Exécuter les différentes techniques d'application du produit. **<u>Vérifier la réaction du cheveu et respecter le temps de pause pour le produit de soutien.</u>** Contrôler le processus et réagir sur base de la compréhension chimique du processus. Etre vigilant. **<u>Rincer selon le produit utilisé.</u>** **<u>Appliquer le neutralisant.</u>** Appliquer le produit en fonction des techniques.	**CM.** **CM.** **CM.** **CM.**	L'humectation, La saturation. La déformation du cheveu : la frisure. La saturation. La réduction. Le rinçage intermédiaire. La neutralisation. L'oxydation.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des mise en plis.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Effectuer le montage de la mise en plis. Appliquer les produits fixants.	**CM.**	Les produits de fixation : composants, rôles, action.	
Appliquer les produits de finition. Sélectionner les différents produits de finition.	**CM.**	Les produits de finition : composants, rôles.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des brushings.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Effectuer le brushing. Appliquer les produits fixants.	**CM.**	Les produits fixants : composants, rôles.	.
Appliquer les produits de finition. Sélectionner les différents produits de finition.	**CM.**	Les produits de finition : composants, rôles.	

<u>ORGANISATION DE SALON.</u>

FONCTION DE COMMUNICATION : en face à face avec la clientèle.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Accueillir le client. Avoir une présentation soignée : - une tenue vestimentaire adaptée, - des cheveux propres et coiffés, - soigner son hygiène personnelle, - adopter les règles de politesse, mémoriser le nom des clients réguliers, - appliquer les règles de courtoisie à tout moment.	**CM.**	La tenue vestimentaire. La coiffure. Les règles d'hygiène personnelle. Les règles de savoir-vivre.	Dans une situation simulée ou réelle, l'apprenant manifeste spontanément un comportement cordial et courtois.

<u>S'occuper du vestiaire du client.</u> Ranger correctement les vêtements de manière à pouvoir les retrouver facilement au départ du client. **<u>Etablir un contact professionnel.</u>** S'intéresser au client. Traiter le client avec considération. Ecouter le client. Faire preuve de discrétion. **<u>Vérifier si le message émis est bien compris.</u>** Poser des questions pertinentes. Interroger avec tact. **<u>Interroger le client à propos des soins qu'il a reçus antérieurement et/ou recréer le dialogue.</u>** Utiliser un langage compréhensible pour le client.	**CM.** **CM.** **CM.** **CM.**	Les types de classement. Les notions de rangement. La démarche commerciale. Les règles de savoir-vivre. Les usages du milieu professionnel. La technique du questionnement. La transposition du langage technique en langage courant.	L'apprenant peut conduire un entretien (poser des questions adéquates ; faire des propositions argumentées…). L'apprenant réagit adéquatement aux signes non verbaux observés chez le client.

Interroger le client à propos de ses attentes. Utiliser des photos, des croquis adéquats. Poser des questions pertinentes, Ecouter le client. Reformuler la demande du client. **Suggérer un service. Orienter le client vers un style qui lui convient vers le type de soins nécessaires.** Procéder avec tact et courtoisie. Expliquer ses arguments en termes simples. **Se préoccuper du confort du client.** Anticiper les éléments susceptibles de troubler le confort du client. Identifier un désagrément. Réagir de manière adaptée.	**CM.** **CM.** **CM.**	Le support visuel. La lecture d'une image. Le langage non verbal. Les éléments de l'argumentation. Les règles de savoir- vivre. Les éléments de confort. Les éléments de désagrément. La communication non verbale.	

Expliquer au client le service.	**CM.**		
Utiliser des termes simples, non techniques.		La communication orale.	
S'assurer que le client est satisfait.	**CM.**		
Poser des questions pertinentes. Présenter correctement le face à main afin de montrer la coiffure terminée au client.		La démarche commerciale.	
Proposer l'achat de produits ou de matériels de coiffure à utiliser à domicile.	**CM.**		
Connaître les produits, les matériels courants et leurs caractéristiques.		Les gammes de produits. Les tarifs.	
S'informer au sujet des nouveaux produits et matériels et leurs caractéristiques. *Proposer un produit dans une gamme de prix adaptée aux possibilités du client.*	**CEF/ CEP.**		

FONCTION DE COMMUNICATION : au téléphone avec la clientèle.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Répondre dans les meilleurs délais. **Présenter le salon, se présenter.** Appliquer les usages téléphoniques.	**CM.**	Les usages téléphoniques. L'expression verbale.	
Interroger le client à propos de ses souhaits (type de service, date,…) Poser des questions pertinentes.	**CM.**	Les services du métier de coiffeur.	

<u>Déterminer et inscrire la date du rendez-vous.</u> Demander au client les services précis qu'il souhaite recevoir. Tenir compte du temps nécessaire pour effectuer le service souhaité. Tenir compte du travail déjà prévu.	**CM.**	Le carnet de rendez-vous. La durée des services. Les horaires du salon.	L'apprenant estimera correctement le temps nécessaire à la réalisation du ou des services demandés.

FONCTION DE COMMUNICATION : avec les collègues de travail.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Travailler en équipe avec les collègues. Exprimer clairement ses attentes. Comprendre les attentes des autres. S'adapter à un groupe, collaborer avec les autres membres.	**CM.**	Les règles du travail en équipe.	
Négocier l'organisation du travail. Assurer des situations conflictuelles. Accepter des compromis. Imaginer des formules d'arrangement.	**CM.**	Les règles du savoir-vivre. Les règles du travail en équipe.	

Transmettre les informations aux collègues qui prennent le relais. Distinguer l’essentiel de l’accessoire.	**CM.**	L’analyse d’une information. .	

FONCTION DE COMMUNICATION : avec les personnes extérieures au salon de coiffure(représentants, inspecteurs, managers).

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
<u>Accueillir ces personnes.</u> Adopter les règles de politesse. *S'informer de leurs souhaits.* *Répondre à leurs questions.*	**CM.** **CEP/ CEF.**	Les règles de savoir-vivre, La démarche professionnelle.	

FONCTION DE PREPARATION.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Remplir la fiche du client, la compléter par après(fiche technique et/ou commerciale. Rédiger la fiche sur base des critères suivants : - techniques (traitements administrés), - d'observation(diagnostic du cuir chevelu, chevelure), - commerciaux(fréquence des rendez-vous, services réalisés,…).	**CM.**	La fiche client.	Toutes les informations pertinentes sont notées.

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des éclaircissements, des colorations, des décapages, des mèches ou des balayages.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Réaliser une remédiation. Elaborer des solutions. Atténuer ou accentuer un reflet. Recommencer une coloration.	**CM.**	La technique de reformulation.	

FONCTION TECHNIQUE : couper les cheveux (M/F)

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Etablir les différentes étapes de la coupe. Proposer une coupe adaptée aux souhaits du client et aux caractéristiques définies.	**CM.**	Les techniques de communication : - la phase de dialogue, - la phase de formulation, - la communication non verbale.	

FONCTION TECHNIQUE : Effectuer des soutiens de coiffure.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Déterminer avec le client le type de coiffure désirée. Interroger le client sur ses attentes. Proposer une coiffure adaptée aux souhaits du client, adaptée à ses cheveux et à son style.	**CM.**	Les techniques de communication : - la phase de dialogue, - la phase de formulation, - la communication non verbale.	
Réaliser une remédiation. Elaborer des solutions.	**C.M.**	La reformulation. La fiche client.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des mise en plis, des brushings, des coiffures au fer.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Déterminer avec le client le style de coiffure. Interpréter les desiderata du client, éventuellement en reformulant les souhaits.	**CM.**	Les techniques de communication : - la phase de dialogue, - la phase de formulation , - la communication non verbale.	
Sécher les cheveux. Placer correctement le matériel de séchage. Régler la température de manière confortable.	**CM.**	Le confort du client. Les éléments de confort.	

FONCTION TECHNIQUE : Raser et tailler les barbes, les favoris, les moustaches.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Déterminer avec le client le résultat souhaité. Interroger le client, Suggérer un style en accord avec les souhaits du client et en relation avec sa morphologie, sa silhouette,…	**CM.**	Le vocabulaire spécifique. Les techniques de communication : - la phase de dialogue, - la phase de formulation , - la communication non verbale.	

FONCTION TECHNIQUE : Placer et entretenir des prothèse capillaires (H/F).

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Informer le client. Orienter le client vers le spécialiste adéquat, Donner les informations élémentaires.	**CM.**	Le vocabulaire spécifique. Les techniques de communication : - la phase de dialogue, - la phase de formulation , - la communication non verbale.	

FONCTION D'ORGANISATION – PLANIFICATION.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
Etablir le planning des activités. *Répertorier les différents services à effectuer sur les différents clients.* *Respecter la politique commerciale et l'image de marque du salon.* *Déterminer le temps nécessaire à chaque opération en fonction des décisions du salon.* *Prendre en considération le souhait des clients d'être vite servis.* *Prendre en considération le souhait d'un client qui demande un service non prévu.* *Déterminer l'ordre chronologique des opérations.*	CEP.	La communication. L'organisation du carnet de rendez-vous. Le style du salon. La présentation du coiffeur et du personnel. L'ambiance du salon. L'organisation de la vie professionnelle. Les services du salon.	

<u>Organiser un agenda.</u> Répertorier les manifestations professionnelles. Situer les événements locaux. Tenir compte des besoins et souhaits du personnel (formations continuées…).	**CEP.**	Les salons professionnels. Les stages. Les formations.	

FONCTION DE VENTE.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS ASSOCIES.	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES.
<u>Réaliser un étalage offrant une présentation agréable des produits à vendre.</u> *Avoir des connaissances en matière de décoration pour organiser l'espace commercial :* - *construire des présentations attractives,* - *mettre en évidence les articles vedettes et les promotions.*	**CEF/ CEP.**	L'espace vente : - l'entretien, - l'exposition des articles de vente. L'étalage : - étude du thème, - le matériel, - la technique, - l'entretien.	

<u>Proposer des services : techniques, services vente de produits, services accessoires.</u> Appliquer les techniques de vente adéquates.	**CM.**	La communication : - verbale, - non verbale, - l'argumentation, - les objections. La démarche commerciale.	
<u>Etablir l'addition.</u> Etre vigilant, veiller à ne pas oublier de facturer un service effectué. Mémoriser les prix des différents services et produits. Utiliser une caisse enregistreuse ou un clavier d'ordinateur. Vérifier et encaisser l'argent du client. Utiliser les moyens de paiement adaptés à la clientèle. Etre conscient de ses responsabilités.	**CM.**	La facturation des services et des produits. Les tarifs services et produits. La caisse enregistreuse, l'ordinateur. Les moyens de paiement : - espèce, - chèque, - carte de crédit. Les règles de savoir-vivre. Les usages professionnels.	

PRATIQUE PROFESSIONNELLE.

FONCTION DE COMMUNICATION: en face à face avec la clientèle.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Accueillir le client. Avoir une présentation soignée: - une tenue vestimentaire adaptée, - des cheveux propres et coiffés, - soigner son hygiène personnelle. Adopter les règles de politesse. Mémoriser le nom des clients réguliers. Appliquer les règles de courtoisie à tout moment.	**CM.**	Appliquer les connaissances en salon, en matière de : - présentation, tenue, coiffure, - hygiène personnelle. Appliquer les règles de politesse et de courtoisie. Appliquer les techniques de mémorisation.	Dans une situation simulée ou réelle, l'apprenant manifeste spontanément un comportement cordial et courtois.
S'occuper du vestiaire du client. Ranger correctement les vêtements de manière à pouvoir les retrouver facilement au départ du client.	**CM.**	Utiliser les différents types de classements. Appliquer les notions de classement salon.	

<u>Etablir un contact professionnel.</u> S'intéresser au client. Traiter le client avec considération. Ecouter le client. **<u>Vérifier si le message émis est bien compris.</u>** Poser des questions pertinentes. Interroger avec tact. **<u>Interroger le client à propos des soins qu'il a reçus antérieurement et/ou Recréer le dialogue.</u>** Utiliser un langage compréhensible pour le client.	**CM.** **CM.** **CM.**	Appliquer les connaissances en salon. Interpréter les besoins du client. Dialoguer avec discrétion. Questionner le client pour obtenir les informations nécessaires. Dialoguer avec le client.	L'apprenant peut conduire un entretien (poser des questions adéquates ; faire des propositions arguméntées…). L'apprenant réagit adéquatement aux signes non-verbaux observés chez le client.

Interroger le client à propos de ses attentes. Utiliser des photos, des croquis adéquats. Poser des questions pertinentes. Ecouter le client. Reformuler la demande du client.	**CM.**	Définir les attentes du client : - identifier le style - interpréter la gestuelle - sélectionner les supports adaptés aux besoins - reformuler les informations.	
Suggérer un service. **Orienter le client vers un style qui lui convient, vers le type de soins nécessaires.** Procéder avec tact et courtoisie. Expliquer ses arguments en termes simples.	**CM.**	Argumenter le bien fondé des services et des produits.	
Se préoccuper du confort du client. Anticiper les éléments susceptibles de troubler le confort du client. Identifier un désagrément. Réagir de manière adaptée.	**CM.**	Déceler les éléments susceptibles de troubler le confort. Identifier les signes de désagréments et y remédier.	

<u>Expliquer au client le service.</u> Utiliser des termes simples, non techniques. **<u>S'assurer que le client est satisfait.</u>** Poser des questions pertinentes. Présenter correctement le face à main afin de montrer la coiffure terminée au client. **<u>Donner des conseils au client pour qu'il puisse se coiffer correctement ou entretenir ses cheveux lui-même.</u>** Faire une démonstration. Utiliser des termes simples, compréhensibles par le client.	**CM.** **CM.** **CM.**	Communiquer de manière compréhensible. Présenter la coiffure terminée en dialoguant avec le client. Conseiller et démontrer : - un coiffage - l'utilisation d'un produit.	

<u>Proposer l'achat de produits ou de matériels de coiffure à utiliser à domicile.</u> Connaître les produits, les matériels courants et leurs caractéristiques. *S'informer au sujet des nouveaux produits et matériels et de leurs caractéristiques.* *Proposer un produit dans une gamme de prix adaptée aux possibilités du client.*	**CM.** **CEP**	Appliquer les connaissances en salon.	

FONCTION DE COMMUNICATION: au téléphone avec la clientèle

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Répondre dans les meilleurs délais. **Présenter le salon, se présenter.** Appliquer les usages téléphoniques.	CM.	Appliquer les connaissances en salon.	
Interroger le client à propos de ses souhaits (type de service, date, …). Poser des questions pertinentes.	CM.	Identifier les besoins des clients.	

<u>Déterminer et inscrire la date du rendez-vous .</u> Demander au client les services précis qu'il souhaite recevoir. Tenir compte du temps nécessaire pour effectuer le service souhaité. Tenir compte du travail déjà prévu.	**CM.**	Appliquer les connaissances en salon.	L'apprenant estimera correctement le temps nécessaire à la réalisation du ou des services demandés.

FONCTION DE COMMUNICATION: avec les collègues de travail.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Travailler en équipe avec les collègues. Exprimer clairement ses attentes. Comprendre les attentes des autres. S'adapter à un groupe, collaborer avec les autres membres.	**CM.**	Comprendre les collègues. Travailler en équipe.	
Négocier l'organisation du travail. Assurer des situations conflictuelles. Accepter des compromis. Imaginer des formules d'arrangement.	**CM.**	Travailler en équipe : - partager les tâches, - arriver à un consensus.	
Transmettre les informations aux collègues qui prennent le relais.	**CM.**	Communiquer l'essentiel d'une information.	

FONCTION DE COMMUNICATION: avec les personnes extérieures au salon de coiffure (représentants, inspecteurs, managers).

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Accueillir ces personnes. Adopter les règles de politesse. *S'informer de leurs souhaits.* *Répondre à leurs questions.*	**CM.** **CEP/CEF**	Accueillir en professionnel.	

FONCTION DE PREPARATION.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Installer le client en fonction du type de service. Tenir compte des notions d'ergonomie pour placer confortablement le client tout en s'assurant une position de travail correcte. Poser les questions techniques essentielles.	**CM.**	Appliquer les notions d'ergonomie lors de l'installation du client. Assurer le bien-être du client. Questionner sur le service à rendre.	

<u>Assurer la protection exigée par les soins ou les services qui vont suivre.</u> Sélectionner la cape appropriée en fonction du service. Aider le client à la revêtir. Poser la protection adéquate. Porter des gants et une tenue adéquate.	**CM.**	Sélectionner cape et protection. Aider le client à revêtir la cape. Poser les protections. Revêtir sa tenue de travail.	Le client est correctement protégé.
<u>Remplir la fiche du client, la compléter par après (fiche technique et/ou commerciale).</u> Rédiger la fiche sur base des critères suivants : - techniques (traitements administrés), - d'observation (diagnostic du cuir chevelu, chevelure), - commerciaux (fréquence des rendez-vous, services réalisés, …).	**CM.**	Compléter et classer la fiche.	Toutes les informations pertinentes sont notées.

FONCTION TECHNIQUE : Effectuer un shampooing.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Déterminer l'état du cuir chevelu ; la nature, l'état et la texture des cheveux. Poser le diagnostic : - observer les cheveux, le cuir chevelu, - déceler et analyser les anomalies possibles au niveau du cuir chevelu, au niveau des cheveux, - décider un traitement.	**CM.**	Elaborer le diagnostic. Examiner le cuir chevelu et les cheveux en questionnant le client. Sélectionner un shampooing.	Le diagnostic posé est pertinent et le traitement proposé est en adéquation avec celui-ci.

Préparer le poste de travail.			
Sélectionner le matériel et les produits adaptés à la situation (shampooing adéquat et éventuellement traitement Préopératoire). Disposer le matériel et les produits de manière judicieuse sur le plan de travail.	**CM.**	Appliquer à une situation concrète les connaissances en matière de plan de travail. Organiser le plan de travail.	Le matériel et les produits prévus sont complets et adaptés. Le plan de travail est ordonné.
Démêler les cheveux.	**CM.**		
Adopter la technique de démêlage en fonction des circonstances.		Sélectionner et appliquer les techniques.	Les gestes sont précis. La totalité de la chevelure est traitée.
Mouiller les cheveux.	**CM.**		
Ajuster la température de l'eau. Manipuler correctement la douche.		Appliquer les connaissances technologiques.	
Appliquer le shampooing.	**CM.**		
Estimer la quantité de produit nécessaire. Exécuter la technique appropriée.		Doser la quantité de produit. Sélectionner et appliquer la technique.	

Emulsionner et rincer. Maîtriser la technique de l'émulsion. Manipuler correctement la douche. **Essorer les cheveux.** Exécuter la technique appropriée. **Démêler les cheveux.** Exécuter la technique adéquate.	**CM.** **CM.** **CM.**	Emulsionner. Rincer. Essorer la chevelure. Démêler la chevelure.	

FONCTION TECHNIQUE : Soigner le cuir chevelu et les cheveux.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Choisir le traitement adapté. Sélectionner le traitement en fonction des attentes du client, de la nature de son cuir chevelu, de ses cheveux et du service à exécuter.	**CM.**	Discerner le traitement spécifique en fonction des éléments du diagnostic. Examiner le cheveu à l'aide de la micro-visionneuse.	L'apprenant pourra identifier le choix du traitement et des produits.
Préparer le poste de travail. Sélectionner les produits répondant au traitement choisi. Disposer le matériel et les produits de manière judicieuse sur le plan de travail.	**CM.**	Sélectionner : - les produits, - le matériel. Organiser le plan de travail.	Les produits prévus sont complets et adaptés. Le plan de travail est ordonné.

Effectuer le traitement choisi pour soigner les cheveux et le cuir chevelu. Estimer la quantité de produit nécessaire. Appliquer la technique adéquate.	**CM**	Doser la quantité de produit. Réaliser la technique adéquate. Exécuter les massages.	Les gestes sont précis, la totalité de la chevelure est traitée.
Démêler. Exécuter la technique adéquate.	**CM.**	Démêler la chevelure.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser un éclaircissement, une coloration, un décapage, des mèches ou un balayage.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Dans le cadre d'une coloration d'oxydation, effectuer préalablement une touche d'essai sur la peau du client, en fonction de la réglementation en vigueur. Décrire les effets d'un produit sur un cuir chevelu allergique. Identifier une allergie.	**CM.**	Justifier l'obligation du test de Saboureau. Compléter la fiche du client. Réaliser le test de Saboureau. Lire le résultat du test.	La reconnaissance des symptômes d'une allergie à un produit de coloration.

<u>Déterminer avec le client le type de coloration (permanente, semi-permanente ou temporaire), la couleur et le reflet souhaités ou encore la teinte, la quantité, la grosseur et la répartition des mèches</u> Sélectionner le type de coloration : - coloration temporaire, - coloration semi-permanente, - coloration ton sur ton, - coloration d'oxydation. Sélectionner la hauteur de ton, le reflet adapté au client. Sélectionner la grosseur des mèches, leur répartition.	**CM.**	Dialoguer avec le client pour : - choisir une coloration qui répond à ses souhaits, - choisir la hauteur de ton et/ou le reflet, à l'aide du nuancier, - définir le type de mèche. Protéger le client.	

<u>Etablir les étapes de la coloration.</u> **<u>Préciser les produits du mélange permettant d'obtenir le type de coloration souhaitée, la hauteur de ton et les reflets sélectionnés.</u>** Poser le diagnostic. Analyser, en tant que coloriste, le mélange permettant d'obtenir la hauteur de ton et les reflets sélectionnés, en fonction de la teinte souhaitée sur le méchier (nuancier). La couleur naturelle, la couleur artificielle et le % de cheveux blancs. L'analyse et la détermination dans les tableaux d'application des différents produits de coloration, du produit adéquat pour obtenir la nuance voulue. La maîtrise parfaite des notions nécessaires pour réaliser des mélanges de couleurs.	**CM.**	Analyser le cuir chevelu. Elaborer le diagnostic. Réaliser des travaux préliminaires. Déterminer la nuance voulue. Appliquer les lois de la colorimétrie.	Le raisonnement tient compte de tous les paramètres.

Préparer le mélange colorant ou d'éclaircissement. Se référer aux conseils des firmes qui commercialisent les produits colorants, Appliquer leurs consignes, consulter et comprendre les modes d'emploi. Rassembler les produits nécessaires, sélectionner les colorants ou décolorants adaptés, les produits de décapage. Respecter le dosage correct des produits. Respecter l'ordre chronologique des opérations de mélange. Préparer la quantité nécessaire.	**CM.**	Appliquer les connaissances. Choisir les produits. Doser la quantité de produit. Préparer le mélange en respectant l'ordre chronologique.	L'apprenant reconnaît les différents types de produits et identifie pour chacun les dosages précis.
Préparer le poste de travail. Sélectionner le matériel et les produits nécessaires. Disposer le matériel et les produits de manière judicieuse sur le plan de travail.	**CM.**	Rassembler et organiser matériel et produits choisis sur le plan de travail.	Les produits prévus sont complets et adaptés. Le plan de travail est ordonné.

Effectuer les séparations. Exécuter la technique appropriée. **Appliquer le produit colorant ou éclaircissant.** Utiliser correctement les outils. Appliquer la technique appropriée. Respecter les zones d'application. Réagir sur la base de connaissance des processus chimiques.	**CM.** **CM.**	Choisir et appliquer la technique. Choisir et utiliser les outils. Sélectionner et appliquer des techniques d'application : - bonnet, - spatola, - papier argent, - easy mèche, - planchette, - crêpage, - balayage, - balayage et coloration, - peigne, - brosse squelette, - givrage, - dégradé de ton , - techniques nouvelles.	Les gestes sont précis. Les zones d'application sont couvertes selon le souhait du client.

Respecter le temps de pause du produit colorant ou éclaircissant. Déterminer le temps de pause en fonction du diagnostic (produit, apport de chaleur, cheveu, …). Etre attentif, vigilant. Utiliser correctement le matériel approprié.	**CM.**	Evaluer le temps de pause. Surveiller l’évolution. Appliquer des connaissances.	
Vérifier l’évolution des procédés. Exécuter la technique.	**CM.**	Appliquer les techniques de vérification.	
Emulsionner selon les besoins et rincer. Maîtriser la technique de l’émulsion. Manipuler correctement la douche.	**CM.**	Appliquer la technique de l’émulsion. Exécuter le geste professionnel.	La totalité de la chevelure est traitée et imprégnée.
Analyser les résultats. Déterminer éventuellement les écarts entre le résultat obtenu et le travail demandé ; poser des hypothèses sur les causes possibles de l’écart.	**CM.**	Recolorer après : - la décoloration, - le décapage. Evaluer le résultat obtenu. Rechercher les causes d’insuccès.	L’apprenant fait preuve d’esprit critique.

Réaliser une remédiation. Elaborer des solutions. Atténuer ou accentuer un reflet. Recommencer une coloration. **Effectuer un soin postopératoire.** Exécuter la technique.	**CM.** **CM.**	Sélectionner le mode de correction et l'appliquer. Corriger la fiche client. Adopter une démarche commerciale. Sélectionner et appliquer la technique	

FONCTION TECHNIQUE : Couper les cheveux.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Déterminer avec le client le type de coupe souhaitée. Interroger le client sur ses attentes.	**CM.**	Protéger le client. Dialoguer avec le client. Utiliser des supports visuels : photos, programme ordinateur, … Adopter une démarche commerciale.	

Etablir les différentes étapes de la coupe. Poser le diagnostic. Observer les caractéristiques (implantation du cheveu, morphologie du visage, silhouette, style, …). Répertorier les différents types de coupe et les techniques correspondantes. Proposer une coupe adaptée aux souhaits du client et aux caractéristiques définies ci-avant.	**CM.**	Elaborer le diagnostic. Appliquer les connaissances. Identifier les souhaits du client et conseiller.	La proposition est fondée sur une analyse pertinente.
Préparer le poste de travail. Sélectionner les outils adéquats. Disposer le matériel de manière judicieuse sur le plan de travail.	**CM.**	Rassembler les outils. Organiser le poste de travail.	Le matériel prévu est complet et adapté. Le plan de travail est ordonné.
Réaliser la coupe. Maîtriser les notions de géométrie appliquées aux différentes coupes. Exécuter la coupe sélectionnée.	**CM.**	Appliquer les techniques de coupe.	Le résultat est conforme à la proposition annoncée.

<u>Vérifier le résultat et rectifier si nécessaire.</u> Déterminer éventuellement les écarts entre le résultat obtenu et le travail demandé ; poser des hypothèses sur les causes possibles de l'écart. Adopter la solution la plus adéquate en fonction de la solution.	**CM.**	Adopter la solution la plus adéquate en fonction de la situation.	L'apprenant fait preuve d'esprit critique et décide de manière autonome de rectifier.

FONCTION TECHNIQUE : Effectuer des soutiens de coiffure

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Déterminer l'état du cuir chevelu et la nature ; l'état et la texture des cheveux. Déterminer la texture du cheveu (gros, moyen, fin), sa nature (normal, gras, sec), son état (naturel, sensibilisé, coloré) ou très sensibilisé (décoloré).	**CM.**	Examiner le cuir chevelu. Examiner le cheveu : - état, - nature, - calibre, - porosité.	L'analyse est complète et adaptée.
Déterminer avec le client le type de coiffure désirée. Interroger le client sur ses attentes. Proposer une coiffure adaptée aux souhaits du client, adaptée à ses cheveux et à son style.	**CM.**	Dialoguer avec le client à l'aide de supports. Interpréter la gestuelle du client.	La proposition est adaptée.

<table>
<tr>
<td><u>Démêler les cheveux.</u>

Exécuter la technique.

<u>Etablir les étapes du soutien coiffure.</u>
<u>Déterminer les produits du mélange permettant d’obtenir la modification de la forme des cheveux que l’on souhaite.</u>

Poser le diagnostic.
Observer.
Analyser.
Décider des produits adéquats, décider de la méthode, du choix des bigoudis, du choix de l’enroulage.</td>
<td>C.M.

CM.</td>
<td>Protéger le client.
Sélectionner et appliquer la technique de démêlage.
Exécuter le geste professionnel.

Elaborer le diagnostic.

Sélectionner :
- la méthode,
- les bigoudis,
- l’enroulage
Réaliser les différentes techniques :
• classique,
• directionnel,
• quinconce,
• spirale,
• pyramide,
• double enroulage</td>
<td>

Le diagnostic posé est pertinent et le traitement proposé est en adéquation avec celui-ci.</td>
</tr>
</table>

		• triple enroulage, • inversé, • jumelé, • permes, • duo, • couettes, • balayage simultané, • défrisage, • techniques nouvelles. Sélectionner les produits.	
<u>Préparer le produit.</u> Se référer aux conseils des fabricants si nécessaire. Préparer la quantité nécessaire.	**CM.**	Décoder le mode d’emploi. Doser les quantités.	Le mode d’emploi est décodé. Il n’y a pas de gaspillage.
<u>Préparer le poste de travail.</u> Préparer les bigoudis en fonction du diagnostic. Disposer le matériel de manière judicieuse sur le plan de travail.	**CM.**	Rassembler le matériel. Organiser le plan de travail.	Le matériel prévu est complet et adapté. Le plan de travail est ordonné.
<u>Enrouler les cheveux (sauf en cas de défrisage).</u> Exécuter la technique d’enroulage déterminée au moment du diagnostic.	**CM.**	Appliquer les techniques d’enroulage.	

<u>Poser le produit de permanente sur chaque bigoudi ou sur la chevelure en cas de défrisage.</u> Exécuter les différentes techniques d'application du produit. **<u>Vérifier la réaction du cheveu et respecter le temps de pause pour le produit de soutien.</u>** Contrôler le processus et réagir sur base de la compréhension chimique du processus. Etre vigilant. **<u>Rincer selon le produit utilisé.</u>** Manipuler correctement la douche. Exécuter la technique. **<u>Appliquer le neutralisant.</u>** Appliquer le produit en fonction des techniques.	**CM.** **C.M.** **CM.** **CM.**	Appliquer les réducteurs. Evaluer et respecter le temps de pause. Contrôler le dessin de frisure. Appliquer les règles de sécurité. Exécuter le geste professionnel. Doser le neutralisant. Appliquer le neutralisant.	Les gestes sont précis.

Rincer et essorer. Manipuler correctement la douche.	**CM.**	Réaliser le rinçage et l'essorage en respectant : - les règles de sécurité, - le geste professionnel , - le confort du client.	Les gestes sont précis.
Analyser les résultats. Déterminer éventuellement les écarts entre les résultats obtenus et le travail demandé. Poser des hypothèses sur les causes possibles de l'écart.	**CM.**	Evaluer le résultat. Rechercher la cause de non conformité avec la frisure désirée.	L'apprenant fait preuve d'esprit critique.
Réaliser une remédiation. Elaborer des solutions.	**CM.**	Reformuler. Adopter la solution la plus adéquate en fonction de la situation. Modifier la fiche client. Adopter une démarche commerciale.	Les solutions sont adaptées au problème identifié.
Effectuer un soin postopératoire. Exécuter la technique.	**CM.**	Appliquer un soin.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des mise en plis.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
<u>Déterminer le style de coiffure.</u> Interpréter les desiderata du client, éventuellement en reformulant ses souhaits.	**CM.**	Dialoguer avec le client en utilisant les supports visuels. Décoder la gestuelle du client.	
<u>Etablir les différentes étapes de la mise en plis.</u> Poser le diagnostic. Observer le client. Analyser. Proposer un style de coiffure en adéquation avec les caractéristiques morphologiques du visage, le type de chevelure, la coupe réalisée, le type de silhouette, l'âge, la mode, …	**CM.**	Elaborer le diagnostic. Relever les caractéristiques esthétiques du client. Utiliser des supports visuels. Conseiller une coiffure.	La proposition est fondée sur la prise en compte des éléments du diagnostic.

Proposer une coiffure qui permet au client de se recoiffer aisément seul. Sélectionner un style en accord avec les souhaits du client. **<u>Préparer le poste de travail.</u>** Préparer le matériel nécessaire. Disposer le matériel de manière judicieuse sur le plan de travail. **<u>Effectuer le montage de la mise en plis.</u>** Appliquer la technique adéquate. Déterminer l'orientation des mèches en fonction du style de coiffure choisie, de la mise en forme choisie (notions de géométrie). Enrouler les mèches en respectant les caractéristiques inhérentes à chaque technique. Appliquer les produits fixants.	**CM.** **CM.**	Protéger le client. Rassembler le matériel et organiser le plan de travail. Réaliser l'enroulage et/ou le bouclage. Les séparations : - droites, - zigzag, - diagonales, - verticales. Les techniques d'enroulage : - sur base, - hors base, - quinconce, - asymétrique, - symétrique, - mouvement pivotant, - gonflant, - techniques nouvelles.	Le matériel est complet et adapté. Le plan de travail est ordonné. Les gestes sont précis, le montage est soigné.

		Les techniques de bouclage : - dans le cran, - par la racine sur base, hors base, - par le milieu de la mèche sur base, hors base, - par la pointe sur base, hors base . - semi relief. Le cran tracé. La fixation de la boucle. La pose de la voilette. Sélectionner et appliquer les produits fixants.	
Sécher les cheveux. Placer correctement le matériel de séchage. Régler la température de manière confortable.	**CM.**	Utiliser correctement le matériel en respectant les règles de sécurité. Proposer des éléments de confort.	
Vérifier le séchage et respecter le refroidissement. Exécuter la technique.	**CM.**	Contrôler : - le temps de séchage, - l'absence d'humidité du cheveu, - le refroidissement.	

<u>Démonter la mise en plis .</u> Exécuter la technique. **<u>Coiffer et effectuer le coiffage final.</u>** Sélectionner les outils adaptés. Développer la coiffure de manière adaptée par brossage. Placer les volumes en fonction de la morphologie. Maîtriser les techniques du crêpage. **<u>Appliquer les produits de finition.</u>** Sélectionner les différents produits de finition. Exécuter les techniques en fonction des produits.	**CM.** **CM.** **CM.**	Dérouler la mise en plis. Exécuter le geste professionnel. Rassembler le matériel. Démêler la chevelure. Placer les mouvements, les volumes. Réaliser le crêpage ; Terminer la coiffure. Choisir et appliquer les produits.	Les gestes sont précis. L'apprenant fait preuve de sens artistique. Le travail est soigné.

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des brushings.

<table>
<tr><th>COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.</th><th>CLAS. COMP.</th><th>CONTENUS OPERATIONNELS</th><th>INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES</th></tr>
<tr><td><u>Déterminer le style de coiffure.</u>

Interpréter les desiderata du client, éventuellement en reformulant ses souhaits.

<u>Etablir les différentes étapes du brushing.</u>

Poser le diagnostic.
Observer le client, analyser.
Proposer un style de coiffure en adéquation avec les caractéristiques morphologiques du visage, le type de chevelure, la coupe réalisée, le type de silhouette, l'âge, la mode, …
Proposer une coiffure qui permet au client de se recoiffer aisément seul.
Sélectionner un style en accord avec les souhaits du client.</td><td>CM.

CM.</td><td>Dialoguer à l'aide de supports visuels.
Interpréter la gestuelle.
Reformuler.

Elaborer le diagnostic.
Relever les caractéristiques esthétiques du client.
Examiner le cheveu.
Conseiller une coiffure adaptée au style du client.</td><td>La proposition est fondée sur la prise en compte des éléments du diagnostic.</td></tr>
</table>

Préparer le poste de travail. Préparer le matériel nécessaire. Disposer le matériel de manière judicieuse sur le plan de travail.	**CM.**	Rassembler le matériel. Organiser le plan de travail.	Le matériel est complet et adapté. La plan de travail est ordonné.
Effectuer le brushing. Appliquer les produits fixants. Manipuler correctement le matériel. Maîtriser le geste professionnel. Sélectionner la température adaptée.	**CM.**	Sélectionner et appliquer les produits fixants. Présécher la chevelure. Réaliser le brushing. Coordonner les mouvements. Manipuler le matériel et coordonner les mouvements. Les techniques : - mouvements descendants, - bombage des racines, - pointes vers l'intérieur, vers l'extérieur, - mouvement pivotant , - différents gonflants, - coiffures fantaisies, - coiffures d'actualité, - le touching. Orienter correctement la ventilation. Apprécier la température.	Les gestes sont précis.

<u>Utiliser les techniques de renforcement si nécessaire.</u> Manipuler correctement les outils sélectionnés.	**CM.**	Sélectionner la technique de renforcement. Utiliser le matériel.	
<u>Effectuer le coiffage final.</u> Sélectionner les outils adaptés. Développer la coiffure de manière adaptée par le brossage. Placer les volumes en fonction de la morphologie. Maîtriser les techniques du crêpage.	**CM.**	Rassembler le matériel. Brosser la chevelure. Placer les mouvements, les volumes. Réaliser le crêpage, le lissage.	L'apprenant fait preuve de sens artistique. Le travail est soigné.
<u>Appliquer les produits de finition.</u> Sélectionner les différents produits de finition. Exécuter les techniques en fonction du produit.	**CM.**	Choisir les produits adaptés. Appliquer les produits.	

FONCTION TECHNIQUE : Réaliser des coiffures au fer.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Déterminer le style de coiffure.	**CM.**		
Interpréter les desiderata du client, éventuellement en reformulant ses souhaits.		Dialoguer à l'aide de supports visuels. Interpréter la gestuelle. Reformuler.	
Etablir les différentes étapes de la coiffure au fer.	**CM.**		
Poser le diagnostic. Observer le client. Analyser.		Elaborer le diagnostic. Relever les caractéristiques du client. Examiner le cheveu.	
Préparer le poste de travail.	**C.M.**		
Préparer le matériel. Disposer le matériel de manière judicieuse sur le plan de travail.		Rassembler le matériel. Organiser le plan de travail.	Le matériel est complet et adapté. Le plan de travail est ordonné.

<u>Effectuer le coiffage au fer.</u> Manipuler correctement le matériel. Sélectionner la température adéquate.	**CM.**	Réaliser le coiffage au fer. Les séparations : - droites, - zigzag. Le lissage de la mèche. Les techniques de bouclage : - racine, - milieu mèche, - pointe, - dirigé, - spirale, - bombage. Les coiffures : - classiques, - mouvements pivotants. Coordonner les mouvements. Manipuler le matériel. Apprécier la température.	Les gestes sont précis. L'apprenant fait preuve de dextérité et de soin.
<u>Effectuer le coiffage final.</u> Sélectionner les outils adaptés. Développer la coiffure de manière adaptée par le brossage. Placer les mouvements.	**CM.**	Rassembler le matériel. Brosser la chevelure. Placer les mouvements, les volumes.	

<u>Appliquer les produits de finition.</u> Sélectionner les différents produits de finition. Exécuter les techniques en fonction des produits.	**CM.**	Choisir les produits adaptés. Appliquer les produits.	

FONCTION TECHNIQUE : Raser et tailler les barbes, les favoris et les moustaches.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Observer. Analyser l'implantation et les caractéristiques de la peau.	CM.	Relever les caractéristiques de la peau. Observer les implantations.	
Déterminer avec le client le résultat souhaité. Analyser les styles correspondant à la morphologie du visage, à l'âge, à la silhouette , … Interroger le client. Suggérer un style en accord avec les souhaits du client et en relation avec sa morphologie, sa silhouette, …	CM.	Relever les caractéristiques esthétiques du client. Dialoguer avec le client en utilisant des supports visuels. Interpréter la gestuelle du client. Conseiller le client.	La proposition est en adéquation avec : - les souhaits du client, - son style.

Préparer le poste de travail. Sélectionner les produits et matériels adéquats. Disposer le matériel et les produits de manière judicieuse sur le plan de travail.	**CM.**	Rassembler le matériel. Sélectionner les produits. Organiser le plan de travail. Protéger le client et l'exécutant. Respecter la position professionnelle.	Le matériel et les produits prévus sont adaptés.
Effectuer des soins préopératoires. Exécuter la technique adéquate.	**CM.**		
Appliquer les produits et les serviettes sur la peau. Exécuter la technique adéquate.	**CM.**	Poser la serviette chaude en respectant les règles de sécurité. Utiliser l'appareil à vapeur. Savonner à l'eau chaude. Exécuter le geste professionnel. Veiller au confort du client.	Les gestes sont précis.

<u>Dessiner, raser, tailler.</u> Exécuter la technique adéquate. **<u>Effectuer des soins postopératoires.</u>** Exécuter la technique.	**CM.** **C.M.**	Sélectionner la technique. Poser correctement le rasoir. Coordonner les mouvements mains et rasoir. Développer le sens artistique lors de travaux de barbes, favoris, moustaches : - mode, - concours, - représentations historiques. Appliquer les soins postopératoires. Poser les serviettes : - chaude, - froide, - vapeur. Réaliser les massages : - pression, - compression, - effleurement , - tapotement, - battage, - vibration.	L'apprenant fait preuve de dextérité et fait preuve de créativité.

FONCTION TECHNIQUE : Placer et entretenir des prothèses capillaires (M/F).

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Informer le client. Orienter le client vers le spécialiste adéquat. Donner les informations élémentaires.	**CM.**	Dialoguer avec le client en utilisant des supports visuels. Définir le style de coiffure. Identifier les facteurs qui influencent le choix du client. Définir le type de prothèse.	
Entretenir la prothèse (coupe, coloration, …). Adapter les techniques au type de prothèse.	**CM.**	Rassembler le matériel. Sélectionner les produits. Appliquer les techniques.	

<u>Replacer la prothèse.</u> Appliquer la technique. Agir avec tact.	**CM.**	Replacer la prothèse en respectant la technique. Mettre le client en confiance. Agir avec discrétion Adopter une démarche commerciale.	

FONCTION DE CREATION : Réaliser des coiffures de circonstances.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Réaliser des coiffures de circonstances. Exploiter les techniques de base en fonction de la coiffure à réaliser. Adapter la coiffure de circonstance à la tenue vestimentaire, au style du client. Poser les artifices augmentant le volume (mèches +/ couronne). Utiliser les produits adaptés.	**CM.**	Réaliser les coiffures en fonction des circonstances. Les techniques : - tresses, - torsades, - coques, - chignons simples sur base de queue de cheval, - chignons classiques, - chignons composés, - coiffures à thèmes, - coiffures historiques. Créer des ornements. Poser, fixer et entretenir les ornements. Sélectionner et appliquer les produits.	L'apprenant fait preuve de sens artistique. La coiffure est adaptée : - aux circonstances et tient compte de la personnalité et du souhait du client.

FONCTION D'ENTRETIEN ET DE RANGEMENT DU MATERIEL ET DU POSTE DE TRAVAIL.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Nettoyer, ranger, entretenir et désinfecter le matériel correspondant à chaque opération réalisée ainsi que le poste de travail. Mettre en œuvre les techniques d'entretien. Sélectionner les produits d'entretien adéquat. Identifier les limites de ses compétences et faire appel à un technicien si nécessaire.	**CM.**	Entretenir : - le matériel, - le poste de travail. Utiliser les produits : - d'entretien, - de désinfection. Utiliser le stérilisateur.	Les outils sont nettoyés et désinfectés.

FONCTION D’ORGANISATION - PLANIFICATION.

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Etablir le planning des activités. *Répertorier les différents services à effectuer sur les différents clients.* *Respecter la politique commerciale et l’image de marque du salon.* *Déterminer le temps nécessaire à chaque opérations en fonction des décisions du salon.*	**CEP**	Organiser le carnet de rendez-vous. Maintenir l’image de marque du salon et sa politique commerciale. Organiser le salon.	

<u>Organiser un agenda.</u> *Prendre en considération le souhait des clients d'être vite servis.* *Prendre en considération le souhait d'un client qui demande un service non prévu.* *Déterminer la chronologie des opérations.* *Répertorier les manifestations professionnelles.* *Situer les événements locaux.* *Tenir compte de besoins et souhaits du personnel.(formation continuée, …)*	**CEP**	Visiter les salons professionnels. S'informer sur la vie associative. Etablir le plan de formation du personnel.	

FONCTION D'HYGIENE ET DE SECURITE .

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Respecter les règles de sécurité à son égard et à l'égard du client. Appliquer les règles de sécurité. Tenir compte des règles d'ergonomie.	**CM.**	Respecter les règles de sécurité avec les produits et le matériel. Adopter des positions correctes. Utiliser du matériel adapté.	L'apprenant identifie les dangers potentiels au niveau du matériel et des produits.
Respecter les règles d'hygiène à son égard et à l'égard du client Appliquer les règles : - d'hygiène personnelle, - d'hygiène du matériel, - d'hygiène du linge, - d'hygiène de l'équipement, - d'hygiène du mobilier, … Appliquer les règles de stérilisation et de désinfection.	**CM.**	Adopter les règles d'hygiène. Désinfecter : - le matériel, - la peau. Stériliser le matériel.	

FONCTION DE VENTE .

COMPETENCES DU P.Q. COMPLETEES ET PRECISEES.	CLAS. COMP.	CONTENUS OPERATIONNELS	INDICATEURS DE MAITRISE DES COMPETENCES
Proposer des services : **des services techniques, des services vente de produits, des services accesssoires** Appliquer les techniques de vente adéquates.	**CM.**	Dialoguer pour connaître les besoins des clients. Argumenter la vente. Répondre aux objections éventuelles. Assurer le service après vente. Expliquer l'utilisation des produits.	Dans des situations de simulation, l'apprenant pourra argumenter un service qu'il propose. A partir d'une fiche technique, l'apprenant pourra expliquer, dans des termes accessibles et en fonction des attentes du client, la spécificité du produit.

<u>**Etablir l’addition.**</u> Etre vigilant, veiller à ne pas oublier de facturer un service effectué. Mémoriser les prix des différents services et produits. Utiliser une caisse enregistreuse et un clavier d’ordinateur. Vérifier et encaisser l’argent du client. Utiliser les moyens de paiement adaptés à la clientèle. Etre conscient de ses responsabilités.	**CM.**	Rédiger la facture avec soin. Connaître les prix des services et des produits. Utiliser les nouvelles technologies. Encaisser l’argent du client.	Dans des situations de « classe salon », l’apprenant rédige une facture et encaisse l’argent. L’apprenant maîtrise les différents moyens de paiement.

TABLEAU DES PRESTATIONS MINIMUM SUR MODELES.

En vue d’acquérir une maîtrise de travail dans toutes les techniques, de pouvoir utiliser le matériel et les produits de façon adéquate, de s’adapter aux conditions de travail et de satisfaire aux exigences du métier, les élèves seront amenés à travailler sur un nombre minimum de modèles par période scolaire.

Année	Cours	1ère période	2ème période	3ème période
5ème année	Mise en plis Brushing Coupe dames Coupe messieurs Coloration Décoloration Soutien coiffure	2 modèles 2 modèles 2 modèles 2 modèles 2 modèles - 2 modèles	4 modèles 4 modèles 4 modèles 4 modèles 4 modèles 1 modèle 4 modèles	3 modèles 3 modèles 3 modèles 3 modèles 3 modèles 1 modèle 3 modèles
6ème année	Mise en plis Brushing Coupe dames Coupe messieurs Coloration Décoloration Soutien coiffure	3 modèles 3 modèles 3 modèles 3 modèles 3 modèles 1 modèle 3 modèles	4 modèles 4 modèles 4 modèles 4 modèles 4 modèles 1 modèle 4 modèles	4 modèles 4 modèles 4 modèles 4 modèles 4 modèles 1 modèle 4 modèles

SITUATION D'APPRENTISSAGE .

1. FONCTIONS TECHNIQUES.

L'apprenant reçoit une cliente pour un service couleur :

- il accueille la cliente,
- il dialogue avec la cliente pour déterminer les besoins,
- il rédige le diagnostic,
- il sélectionne les produits, les matériels, les méthodes,
- il exécute l'acte technique,
- il vérifie la conformité de la réalisation par rapport aux souhaits,
- il rédige la note, perçoit et reconduit la cliente,
- il évalue les résultats du service au point de vue technique,
- il auto-évalue la qualité de la communication,
- il complète la fiche cliente.

La même démarche d'apprentissage peut être envisagée pour toute activité technique (soutien coiffure, coupe, mise en forme).

2. FONCTIONS DE VENTE.

Lors d'un service , une cliente s'intéresse à un produit présenté dans le salon, l'apprenant est capable de :

- présenter le produit et énumérer ses caractéristiques,
- signifier l'adéquation du produit aux cheveux de la cliente,
- donner des conseils d'utilisation,
- conclure la vente,
- évaluer l'efficacité de l'argumentation développée.

3. FONCTIONS DE COMMUNICATION.

L’apprenant donne des conseils la cliente pour qu’elle puisse se coiffer correctement ou entretenir ses cheveux elle-même :

- il démontre un coiffage et insiste sur les gestes techniques qui permettent de répondre aux exigences de la cliente,
- il insiste sur l’adéquation de la coiffure de la cliente par rapport sa morphologie et aux circonstances,
- il présente la coiffure terminée (miroir) et évalue sa conformité par rapport la coiffure choisie.

BIBLIOGRAPHIE.

- Formes et couleurs.
  B.Gautier, Cl. Juillard. Ed. Solar.

- Coiffeur.
  P.Amiot. Ed.Amiot.

- Histoire de la coiffure et des coiffeurs.
  P.Gerbod. Ed.Larousse.

- Pour une meilleure connaissance du cheveu.
  J.Laudereau. Ed.Esav.

- Sciences des traitements capillaires.
  C.Zviak. Ed.Masson.

- La coiffure.
  D.Jouslin. Ed.Casteilla.

- Techno'onde.
  J.C.Fulgoni. Ed.Andrex.

- L'art de vendre.
  Fauque, Helbé. Ed.Nathan.

- Mieux utiliser le téléphone.
  S de Menthon. Ed.J.Grancher.

- Force de la vente.
  Y.Coussy. — Ed B.Lacoste.

- Ecouter, argumenter, vendre.
  J.André Heisn. — Ed.Eyrolles.

- 50 minutes pour vendre. — Les presses du management.

Revues professionnelles mensuelles à mettre à disposition des élèves.

- Coiffure de Paris. — Deschamps Diffusion
  Boulevard du Souverain, 9
  1170 Bruxelles.

- Le coiffeur. — Fédération Nationale des Coiffeurs
  de Belgique.

- Design Forum. — Pivot Point.